

Gerbiamas respondente,

UAB „Eurointegracijos projektai“ pagal Kėdainių rajono savivaldybės administracijos užsakymą atlieka gyventojų pasitenkinimo Kėdainių rajono savivaldybės administracijos ir Kėdainių rajono savivaldybės Mikalojaus Daukšos viešosios bibliotekos teikiamomis paslaugomis bei asmenų aptarnavimu tyrimą. Tyrimas atliekamas planuojant įgyvendinti 2014–2020 m. Europos Sąjungos finansuojamą projektą „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Kėdainių rajono savivaldybėje“.

Šio tyrimo tikslas yra ištirti Kėdainių rajono savivaldybės administracijos (*toliau – Savivaldybės*) ir Kėdainių r. sav. Mikalojaus Daukšos viešosios bibliotekos (*toliau – Bibliotekos*) teikiamų paslaugų kokybę bei asmenų aptarnavimą, identifikuoti tobulintinas sritis. Rezultatai bus naudojami paslaugų tobulinimui, siekiant pagerinti visuomenės pasitenkinimą.

Apklausoje vykdytojai garantuoja Jūsų anonimiškumą ir konfidencialumą. Apklausoje vardo, pavardės ir kitų tapatybę atskleidžiančių duomenų nerenkame, o jūsų nuomonė apie aptarnavimą bus pateikiama tik apibendrintai. Prašome nuoširdžiai atsakyti į anketos klausimus.

Kėdainių rajono savivaldybės administracijos ir Kėdainių r. sav. Mikalojaus Daukšos viešosios bibliotekos pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimu apklausa

K1. RESPONDENTO LYTIS:

- 1. Vyras
- 2. Moteris

K2. RESPONDENTO AMŽIUS: _____ metų

K3. SENIŪNIJA (pažymėti, kurioje seniūnijoje yra deklaruojama gyvenamąją vietą)

- | | |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Kėdainių m. | <input type="checkbox"/> Surviliškio |
| <input type="checkbox"/> Dotnavos | <input type="checkbox"/> Truskavos |
| <input type="checkbox"/> Gudžiūnų | <input type="checkbox"/> Vilainių |
| <input type="checkbox"/> Josvainių | <input type="checkbox"/> Šėtos |
| <input type="checkbox"/> Pelėdnagių | <input type="checkbox"/> Kito rajono mieste, miestelyje. Nurodykite _____ |
| <input type="checkbox"/> Pernaravos | <input type="checkbox"/> Kitur. Nurodykite _____ |

I KĖDAINIŲ RAJ. SAVIVALDYBĖS TEIKIAMŲ ADMINISTRACINIŲ PASLAUGŲ VERTINIMAS:

K4. KAIP DAŽNAI NAUDOJATĖS SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACINĖMIS PASLAUGOMIS (KREIPIATĖS INFORMACIJOS, KONSULTACIJOS, TEIKIATE OFICIALŲ PRAŠYMĄ DĖL PAŽYAMOS, LEIDIMO IR PAN.)

- 1 kartą per savaitę;
- 1 kartą per mėnesį;
- 2–3 kartus per metus;
- kas 2–3 metus;
- kita _____.

K5. KOKIU BŪDU DAŽNIAUSIAI KREIPIATĖS DĖL ADMINISTRACINIŲ PASLAUGŲ (PVZ., gyvenamosios vietos deklaravimas, ... pažyimos gavimas ar kt.)

	KREIPIAUSI	NESIKREIPIAU
Asmeniškai (ėjote į savivaldybės administracijos pastatą, lankėtės seniūnijoje)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El. paštu / per užklausą internetu (konsultavotės, norėjote gauti informacijos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Raštu (pateikėte prašymą paštu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El. paslaugų portalą (užsakėte e. paslaugą)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

K6. VERTINDAMI SAVIVALDYBĖS DARBĄ BEI JOS TEIKIAMAS PASLAUGAS, ĮVERTINKITE PAGAL TEIGINIUS (Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nesutinku, 10 – visiškai sutinku)

Nr.	Teiginys	Visiškai nepatenkintas										Visiškai patenkint.										N/A
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
K6.1	Visą reikiamą informaciją, konsultaciją galima gauti savivaldybės priimamajame	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K6.2	Visą reikiamą informaciją ir konsultacijas apie paslaugas lengvai gaunate telefonu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K6.3	Visa reikiama informacija apie paslaugas lengvai prieinama internetu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K6.4	Administracines paslaugas galima lengvai gauti internetu (e. paslaugas)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K6.5	Kai kreipėtės dėl paslaugų, į Jūsų problemą buvo sureaguota iš karto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K6.6	Kai kreipėtės dėl paslaugų, Jūsų problema buvo išspręsta be reikalo „nesiuntinėjant iš vieno kabineto į kitą“	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K6.7	Kai kreipėtės dėl paslaugų, Jūsų problema buvo išspręsta laiku (per įstaigos, - nurodytą laiką)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K6.8	Paslaugas teikiančioje įstaigoje darbo metu lengva rasti visus reikiamus specialistus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K6.9	Minėtas paslaugas teikiantys specialistai yra kompetentingi ir išmano savo darbą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K6.10	Minėtas paslaugas teikiantys specialistai yra mandagūs ir maloniai bendrauja su klientais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K6.11	Teikiamos paslaugos yra kokybiškos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K6.12	Savivaldybės darbuotojai supranta jus, siekia išsiaiškinti į jūsų poreikius ir problemą, susijusią su paslaugomis	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K6.13	Jei esate nepatenkintas savivaldybės aptarnavimu ir/ar informacijos teikimu, konsultavimu, prašome nurodyti priežastį (-is) _____																					

K7. VERTINDAMI SENIŪNIJOS (KURIOS DAŽNIAUSIAI PASLAUGOMIS NAUDOJATĖS) DARBĄ BEI JŲ TEIKIAMAS ADMINISTRACINES PASLAUGAS, ĮVERTINKITE PAGAL TEIGINIUS (Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nesutinku, 10 – visiškai sutinku)

Nr.	Teiginys	Visiškai nepatenkintas					Visiškai patenkin.					N/A
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
K7.1	Visą reikiamą informaciją, konsultaciją galima gauti seniūnijoje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K7.2	Visą reikiamą informaciją ir konsultacijas apie paslaugas lengvai gaunate telefonu skambindami į seniūniją	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K7.3	Kai kreipėtės dėl paslaugų, į Jūsų problemą buvo sureaguota iš karto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K7.4	Kai kreipėtės dėl paslaugų, Jūsų problema buvo išspręsta be reikalo „nesiuntinėjant iš vieno kabineto į kitą“	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K20.5	Kai kreipėtės dėl paslaugų, Jūsų problema buvo išspręsta laiku (per įstaigos, - nurodytą laiką)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K7.6	Paslaugas teikiančioje įstaigoje darbo metu lengva rasti visus reikiamus specialistus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K7.7	Minėtas paslaugas teikiantys specialistai yra kompetentingi ir išmano savo darbą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K7.8	Minėtas paslaugas teikiantys specialistai yra mandagūs ir maloniai bendrauja su klientais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K7.9	Seniūnijoje teikiamos paslaugos yra kokybiškos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K7.10	Savivaldybės darbuotojai supranta jus, siekia išsiaiškinti į jūsų poreikius ir problemą, susijusią su paslaugomis	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K7.11	Nurodykite seniūniją, į kurią dažniausiai kreipėtės dėl informacijos, konsultacijos ar administracinių paslaugų (teikiate prašymą, norėjote gauti pažymą, leidimą ir t.t.) _____											
K7.12	Jei esate nepatenkintas seniūnijos aptarnavimu ir/ar informacijos teikimu, konsultavimu, prašome nurodyti priežastį (-is) _____											

K8. NEPAISANT TO, KAIP DAŽNAI LANKOTĖS KĖDAINIŲ R. SAVIVALDYBĖS AR SENIŪNIJOJE, ĮVERTINKITE PASLAUGŲ (administracinių, t. y. pažymų išdavimas, leidimų ir pan.) KOKYBĘ IR SVARBĄ (Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nepatenkintas, 10 – visiškai patenkintas bei vertinkite skalėje nuo 1 iki 5, kur 1 – visiškai nesvarbios, 10 – labai svarbios)

Nr.	Teiginys	Visiškai nepatenkintas					Visiškai patenkin.					Visiškai nesvarbios					Labai svarbios	N/A				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5			6	7	8	9
K8.1	Specialistų informavimą apie paslaugas, asmeninės problemos sprendimus (pvz., nukreipiant į kitas įstaigas)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K8.2	Specialistų teikiamas konsultacijas (pvz., teisinės konsultacijos, konsultavimas ir patarimai, kur kreiptis sprendžiant asmeninę problemą, konsultavimas dėl vaiko teisių klausimų ir pan.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K8.3	Socialines paslaugas (pvz., specialiųjų poreikių lygio nustatymas senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims ir neįgaliojo pažymėjimo išdavimas, senyvo amžiaus asmenų, neįgalių suaugusių asmenų ir neįgalių vaikų apgyvendinimas specializuotuose globos namuose, dienos ir trumpalaikės socialinės globos neįgaliems vaikams ir suaugusiems asmenims teikimas, šeimynų, dirbančių su globojamais vaikais, kuravimas ir pan.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K8.4	Socialinės paramos paslaugas (pvz., išmokos vaikui skyrimas, Vienkartinės išmokos nėščiai moteriai skyrimas, socialinės paramos mokiniams skyrimas, socialinės paramos skyrimas, šalpos pensijų skyrimas, slaugos ar priežiūros kompensacijų skyrimas ir pan.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K8.5	Paslaugas, susijusias su civilinės būklės aktų tvarkymu (pvz., vedybų, skyrų, mirties, vaiko gimimo, įvaikinimo registravimas, mirties registravimas su tuo susijusių dokumentų išdavimas)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K8.6	Gyvenamosios vietos registravimo paslaugą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K8.7	Paslaugas, susijusias su valstybinės žemės klausimais (pvz., valstybinės žemės nuoma, nuomos mokesčio deklaracijų pateikimas fiziniams asmenims, pažymų apie valstybinės žemės sklypų vidutinę rinkos vertę išdavimas, prašymų grąžinti valstybinės žemės nuomos mokesčio permokas, grąžinti ir (ar) įskaityti neteisingai sumokėtą žemės nuomos mokestį priėmimas ir pan.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

Nr.	Teiginys	Visiškai nepatenkintas										Visiškai patenkin.										Visiškai nesvarbios										Labai svarbios										N/A
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
K8.8	Paslaugas, susijusias su statybomis (pvz., specialiųjų architektūros reikalavimų išdavimas, statybą leidžiančio dokumento išdavimas, numerių pastatams, patalpoms, butams ir žemės sklypams, kuriuose pagal jų naudojimo paskirtį (būdą) ar teritorijų planavimo dokumentus leidžiama pastatų statyba, suteikimas ir keitimas ir pan.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K8.9	Paslaugas, susijusias su teritorijų planavimu (pvz., žemės sklypų formavimo ir pertvarkymo projektų derinimas, projektų tvirtinimas, žemės sklypo naudojimo paskirties ir būdo keitimas ir pan.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K8.10	Archyvo pažymų išdavimo paslaugas (pvz., archyvo pažymų apie darbo pajamas ar darbo stažą išdavimas, dokumentų kopijų išdavimas)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K8.11	Paslaugas, susijusias su želdynų tvarkymu (pvz., leidimų kirsti, genėti ar pertvarkyti saugotinus želdinius išdavimas)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K8.12	Švietimo paslaugas (pvz., vaikų priėmimas į Kėdainių r. savivaldybės įsteigtų švietimo įstaigas mokyklas, darželius ir t. t.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K8.13	Paslaugos verslui (pvz., prekybos leidimai, renginių organizavimo leidimai, leidimai kasinėti, licencijų išdavimas prekybai alkoholiu ir tabako gaminiams, reklamos įrengimo leidimai)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K8.14	Paslaugos ūkininkams (traktoriaus, savaeigės mašinos (techninės apžiūros talono išdavimas, žemės ūkio valdų registravimas, ūkininko ūkio registravimas/išregistravimas ir kt.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K8.15	Jei esate nepatenkintas savivaldybės teikiamomis administracinėmis paslaugomis, prašome nurodyti priežastį(-is) _____																																									

K.9 Ar per pastaruosius 12 mėn. Jūs naudojotės savivaldybės ir/ar seniūnijų teikiamomis administracinėmis paslaugomis (konsultavimasis, prašymo teikimas, pažymos, leidimo ir pan. gavimas)

- Taip
 Ne

II. KĖDAINIŲ RAJ. M. DAUKŠOS VIEŠOSIOS BIBLIOTEKOS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ VERTINIMAS

K10. KAIP DAŽNAI LANKOTĖS BIBLIOTEKOJE AR JOS PADALINIuose?

- 2–3 kartus per savaitę;
 1 per savaitę;
 2–3 kartus per mėnesį;
 2–3 kartus per metus;
 kita _____ .

K11. AR ESATE BENDRAI PATENKINTAS(-A) BIBLIOTEKOS APTARNAVIMU ir PASLAUGOMIS PER PASKUTINIUS 12 MĖNESIŲ? (Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai nepatenkintas, 10 – labai patenkintas)

Labai nepatenkintas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Labai patenkintas

K12. KOKIU BŪDU DAŽNIAUSIAI UŽSISAKOTE KNYGAS:

- kreipiuosi į bibliotekininką;
 ieškau savarankiškai;
 telefonu;
 el. paštu;
 internetu
 kita _____ .

K13. KIEK JUMS SVARBIOS BIBLIOTEKOS TEIKIAMOS PASLAUGOS? (Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visai nesvarbios, 10 – labai svarbios)

Visai nesvarbios 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Labai svarbios

K14. ĮVERTINKITE BIBLIOTEKOS PASLAUGAS PAGAL PATEIKTUS TEIGINIUS (Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nesutinku, 10 – visiškai sutinku)

Nr.	Teiginys	Visiškai nesutinku										Visiškai sutinku										N/A
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
K14.1	Biblioteka teikia šiuolaikiškas žinių, informacijos bei laisvalaikio paslaugas (knygų bei periodinės spaudos skolinimas, naudojimas kompiuteriais ir vieša interneto prieiga, įvairūs mokymai bei darbuotojų konsultacijos, vieta bendrauti, leisti laisvalaikį, žaisti)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K14.2	Bibliotekoje organizuojamos įdomios parodos ir renginiai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K14.3	Bibliotekos darbuotojai maloniai aptarnauja lankytojus, atsako į klausimus, suteikia visą reikiamą pagalbą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K14.4	Bibliotekos darbuotojai organizuoja skaitmeninio raštingumo mokymus, padeda naudotis šiuolaikinėmis informacinėmis technologijomis (kompiuteriais, internetu, bibliotekų katalogais bei duomenų bazėmis)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K14.5	Bibliotekos elektroniniame kataloge pateikta informacija apie turimų leidinių saugojimo vietą, yra galimybė juos užsisakyti, pratęsti ir rezervuoti internetu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K14.6	Biblioteka aktyviai viešina (reklamuoja) savo paslaugas, veiklą bei renginius	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K14.7	Paslaugą teikiantys specialistai yra mandagūs ir maloniai bendrauja su klientais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K14.8	Paslaugų teikimo vieta yra švari ir tvarkinga	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K14.9	Bibliotekoje visada randu mane dominančią informaciją ir leidinius	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K14.10	Bibliotekoje gerai praleidžiu savo laisvalaikį	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K14.11	Bibliotekos ar jos padalinio patalpos yra patogios naudojimuisi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

K15. KAS JUS PASKATINTŲ DAŽNIAU LANKYTIS BIBLIOTEKOJE AR JOS PADALINIuose? (galima žymėti kelis variantus)

- 1. Jei bibliotekoje vyktų įdomesnių, patrauklesnių, įvairesnių renginių
- 2. Jei apie renginius būtų suteikiama daugiau informacijos
- 3. Jei bibliotekos knygų fondas būtų gausesnis/naujesnis
- 4. Lankyčiausi dažniau, jei turėčiau daugiau laiko
- 5. Jei bibliotekos darbo valandos ir renginių laikas būtų patogesni
- 6. Jei gaučiau daugiau informacijos apie bibliotekos veiklą (pvz., elektroninius naujienlaiškius, skrajutes ir kt.)
- 7. Jei būtų jaukesnės patalpos ir modernesnė įranga
- 8. Jei būtų teikiamos man reikalingos paslaugos.
- 9. Nurodykite jas: _____
- 10. Jei kultūros ir meno renginiai pasižymėtų aukštesne kokybe
- 11. Jei būtų organizuojama daugiau profesionalaus meno renginių (parodos, koncertai, spektakliai)
- 12. Jei būtų daugiau užsiėmimų vaikams ir jaunimui
- 13. Jei būtų daugiau užsiėmimų vyresniems ir pagyvenusiems žmonėms
- 14. Jei biblioteka būtų arčiau namų
- 15. Kita (įrašykite): _____

K16. NEPAISANT TO, KAIP DAŽNAI LANKOTĖS BIBLIOTEKOJE, ĮVERTINKITE ŠIUOS BIBLIOTEKOS VEIKLOS ASPEKTUS. (Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nesutinku, 10 – visiškai sutinku)

Nr.	Teiginys	Visiškai nesutinku										Visiškai sutinku										N/A
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
K16.1	Bibliotekoje organizuojamos parodos ir renginiai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K16.2	Bibliotekos darbuotojai gali patarti, kaip naudotis šiuolaikinėmis technologijomis	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K16.3	Bibliotekos skelbiama informacija apie renginius ir parodas mane visada pasiekia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K16.4	Bibliotekos darbo laikas patogus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K16.5	Bibliotekoje visada randu mane dominančius leidinius	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K16.6	Bibliotekoje vykdoma informacinė, kultūrinė, šviečiamoji edukacinė ir socialinė-visualinė veikla	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K16.7	Bibliotekoje visada yra greitas internetas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K16.8	Bibliotekoje vaikai gali jaustis psichologiškai saugūs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

K17. KAIP JŪS BENDRAI VERTINATE BIBLIOTEKOS KNYGŲ SKOLINIMO SKAITYTI PASLAUGĄ? (Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai)

Labai blogai 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Labai gerai

K18. KAIP JŪS BENDRAI VERTINATE KNYGŲ GRĄŽINIMĄ ? (Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai)

Labai blogai 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Labai gerai

K19. ĮVERTINKITE KNYGŲ GRĄŽINIMĄ PAGAL PATEIKTUS TEIGINIUS (Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nesutinku, 10 – visiškai sutinku)

Nr.	Teiginys	Visiškai nesutinku										Visiškai sutinku										N/A
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
K19.1	Priminimas apie artėjantį knygos grąžinimo terminą buvo naudingas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K19.2	Kai kreipėtės dėl knygos grąžinimo ar jos grąžinimo termino pratęsimo, į Jūsų poreikį buvo reaguota iš karto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K19.3	Kai atnešėte grąžinti knygą, Jūsų be reikalo „nesiuntinėjo nuo vienos darbuotojos prie kitos“	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

Nr.	Teiginys	Visiškai nesutinku					Visiškai sutinku					N/A
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
K19.4	Norint gražinti knygą bibliotekos darbu metu lengva rasti bibliotekininkus ar kitus specialistus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K19.5	Apie knygos gražinimą teikiama informacija yra išsami	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K19.6	Knygą priimančios bibliotekininkai yra kompetentingi ir iš karto atlieka visus būtinus knygos gražinimo veiksmus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K19.7	Knygas priimančios bibliotekininkai yra mandagūs ir maloniai bendrauja su klientais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K19.8	Biblioteka yra švari ir tvarkinga	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K19.9	Knygų gražinimo vieta yra lengvai pasiekiamoje - patogioje vietoje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K19.10	Laukimo laikas iki knygos gražinimo buvo ne per ilgas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
K19.11	Jei esate nepatenkintas knygų gražinimu bibliotekoje, prašome nurodyti priežastį (-is) _____ _____ _____											

K20. AR PER PASKUTINIUS 12 MĖN. TURĖJOTE ĮSISKOLINIMŲ DĖL LAIKU NEGRAŽINTOS KNYGOS

- Taip
 Ne

K21. AR ESATE PATENKINTAS KNYGOS GRAŽINIMO REZULTATU? (Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai nepatenkintas, 10 – labai patenkintas)

Labai nepatenkintas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Labai patenkintas

K22. KAIP VERTINTUMĖTE GALIMYBĘ KNYGĄ GRAŽINTI BET KURIUO PAROS METU IR BET KURIAME BIBLIOTEKOS SKYRIUJE

Labai nepalankiai 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Labai palankiai

K.23 AR SUTIKTUMĖTE APMOKĖTI JUMS REIKALINGŲ KNYGŲ, SAUGOMŲ KITOJE RAJONO TINKLO BIBLIOTEKOJE, PRISTATYMO JUMS IR GRAŽINIMO Į TĄ BIBLIOTEKĄ IŠLAIDAS?

Kokių kitų pasiūlymų turėtumėte dėl knygų gražinimo (įrašykite)

III KELETAS KLAUSIMŲ APIE JUS:

K24. KOKS JŪSŲ IŠSILAVINIMAS? <input type="checkbox"/> 1. Pradinis/nebaigtas vidurinis <input type="checkbox"/> 2. Vidurinis <input type="checkbox"/> 3. Profesinis <input type="checkbox"/> 4. Aukštasis	K25. JŪSŲ UŽIMTUMAS? <input type="checkbox"/> 1. Dirbantis /-i <input type="checkbox"/> 2. Nedirbantis /-i <input type="checkbox"/> 3. Pensininkas/-ė <input type="checkbox"/> 4. Studentas/-ė <input type="checkbox"/> 5. Kita _____
K26. KOKIA JŪSŲ ŠEIMYNINĖ PADĖTIS? <input type="checkbox"/> Nevedęs, netekėjusi (<i>neturi partnerio / -ės</i>) <input type="checkbox"/> Gyvenu su sutuoktiniu/ -e arba partneriu / -e <input type="checkbox"/> Gyvena be partnerio(-ės) (<i>išsiskyręs /-usi, našlys/-ė</i>) <input type="checkbox"/> Kita (<i>įrašyti</i>) _____	K27. KOKS JŪSŲ ŠEIMOS NARIŲ SKAIČIUS (įskaitant jus)? <input type="checkbox"/> 1. Vienas <input type="checkbox"/> 2. Du <input type="checkbox"/> 3. Trys <input type="checkbox"/> 4. Keturi <input type="checkbox"/> 5. Penki ir daugiau

K28. BIBLIOTEKOS PADALINYS (pildo interviuotojas)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Kėdainių r. pagrindinė biblioteka | <input type="checkbox"/> 21 Nociūnų filialas |
| <input type="checkbox"/> 2 Kėdainių filialas „Jaunystė“ | <input type="checkbox"/> 22 Okainių filialas |
| <input type="checkbox"/> 3 Kėdainių filialas „Liepa“ | <input type="checkbox"/> 23 Paaluonio filialas |
| <input type="checkbox"/> 4 Akademijos filialas | <input type="checkbox"/> 24 Pagirių filialas |
| <input type="checkbox"/> 5 Aristavos filialas | <input type="checkbox"/> 25 Pajieslio filialas |
| <input type="checkbox"/> 6 Ažuolaičių paslaugų punktas | <input type="checkbox"/> 26 Pelėdnagių filialas |
| <input type="checkbox"/> 7 Ažytėnų filialas | <input type="checkbox"/> 27 Pelutavos filialas |
| <input type="checkbox"/> 8 Beinaičių filialas | <input type="checkbox"/> 28 Pernaravos filialas |
| <input type="checkbox"/> 9 Dotnavos filialas | <input type="checkbox"/> 29 Plinkaigalio filialas |
| <input type="checkbox"/> 10 Gudžiūnų filialas | <input type="checkbox"/> 30 Šėtos filialas |
| <input type="checkbox"/> 11 Josvainių filialas | <input type="checkbox"/> 31 Sirutiškio filialas |
| <input type="checkbox"/> 12 Kalnaberžės filialas | <input type="checkbox"/> 32 Skaistgirių filialas |
| <input type="checkbox"/> 13 Keleriškių paslaugų punktas | <input type="checkbox"/> 33 Šlapaberžės filialas |
| <input type="checkbox"/> 14 Krakių filialas | <input type="checkbox"/> 34 Surviliškio filialas |
| <input type="checkbox"/> 15 Kunionių filialas | <input type="checkbox"/> 35 Tiskūnų filialas |
| <input type="checkbox"/> 16 Labūnavos filialas | <input type="checkbox"/> 36 Truskavos filialas |
| <input type="checkbox"/> 17 Lančiūnavos filialas | <input type="checkbox"/> 37 Vainikų filialas |
| <input type="checkbox"/> 18 Langakių filialas | <input type="checkbox"/> 38 Vikaičių filialas |
| <input type="checkbox"/> 19 Mantviliškio filialas | <input type="checkbox"/> 39 Vilainių filialas |
| <input type="checkbox"/> 20 Miegėnų filialas | |

Dėkojame Jums už dalyvavimą apklausoje ir linkime Jums sėkmės