



KĖDAINIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBA

AUDITO ATASKAITA

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS KĖDAINIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖJE

2020 m. gruodžio 30 d. Nr. K1-6
Kėdainiai

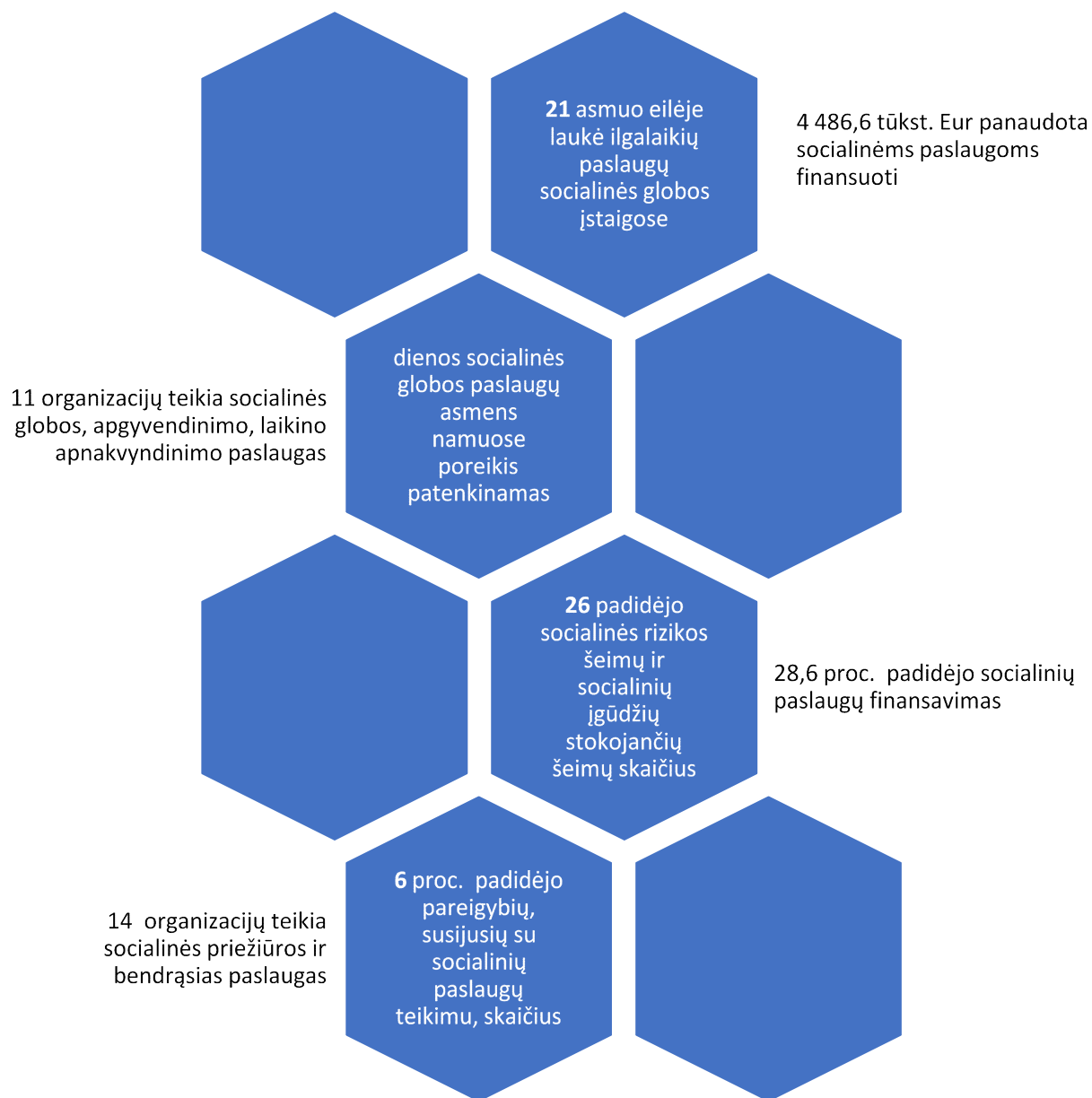
Audito ataskaita skelbiama
Kėdainių rajono savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos
interneto puslapyje adresu www.kedainiai.lt

T U R I N Y S

PAGRINDINIAI FAKTAI	3
SANTRAUKA	4
IŽANGA	9
AUDITO REZULTATAI	12
1. Ne visais atvejais suplanuoti rodikliai leidžia įvertinti socialinių paslaugų patenkinimo lygį	12
2. Ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia neužtikrina jų pakankamo prieinamumo	13
3. Trūksta efektyvių priemonių, užtikrinančių vaiko gerovę	18
4. Sukurta vidaus kontrolė ne visada užtikrina teikiamų socialinių paslaugų kokybę	21
REKOMENDCIJŲ ĮGYVENDINIMO PLANAS	23
PRIEDAI	
1 priedas. Santrumpos ir sąvokos	24
2 priedas. Audito apimtis ir metodai	25
3 priedas. Socialinių paslaugų teikėjų paskirstymas pagal paslaugų gavėjų socialines kategorijas	27
4 priedas. Informacija apie socialinės globos ir priežiūros paslaugų gavėjus 2018-2020 metais	29
5 priedas. Darbuotojų, dalyvaujančių paslaugų teikime, patvirtintas pareigybių skaičius ir užimtų pareigybių vidutinio darbo užmokesčio pokyčiai 2018-2019 metais	30

PAGRINDINIAI FAKTAI

2019 METAI



SANTRAUKA

Audito svarba

Norint įgyvendinti žmonių teisę gyventi bendruomenėje, būtina užtikrinti žmonėms prieinamas ir jiems galimybę dalyvauti kasdieniame gyvenime suteikiančias bendruomenines paslaugas¹. Didėjant žmonių socialiniams poreikiams, reikalinga ieškoti veiksmingų socialinių paslaugų teikimo būdų, užtikrinančių žmonėms saugumą, garantuojančių jų socialines teises bei būtinos socialinės pagalbos gavimą. Vykdoma Lietuvos Respublikos socialinė politika lemia, kad savivaldybių vaidmuo teikiant socialines paslaugas yra vienas iš pagrindinių socialinių paslaugų teikime. Socialinių paslaugų planavimas ir teikimas, socialinių paslaugų įstaigų steigimas ir išlaikymas yra savarankiška savivaldybių funkcija, o socialinės globos teikimo asmenims su sunkia negalia užtikrinimas yra valstybinė (valstybės perduota savivaldybėms) funkcija². Pagrindinis savivaldybės vaidmuo teikiant socialines paslaugas - socialinių paslaugų organizavimas: klientų poreikių nustatymas, svarbiausių prioritetų įvertinimas, efektyvus paslaugų teikimas, esamų socialinių paslaugų kokybės kontrolės vykdymas. Socialinės paslaugos turėtų būti organizuojamos ir teikiamos nenutrūkstamai, atsižvelgiant į asmens (šeimos) poreikius, užtikrinant lygias galimybes, orientuotos į naudą jam ir jo artimiausiai aplinkai, sukuriant pakankamą paslaugų tinklą, paslaugas organizuojant kuo arčiau asmens gyvenamosios vietos arba jo namuose.

Socialinės paslaugos savivaldybėje finansuojamos iš savivaldybės, valstybės biudžetų lėšų, Europos Sąjungos struktūrinių fondų, užsienio fondų, paramos (aukų), socialinių paslaugų įstaigų lėšų, asmens (šeimos) mokėjimo už socialines paslaugas ir kt. Savivaldybei socialinėms paslaugoms skiriamas finansavimas 2018-2020 m. didėjo: 2018 m. skirta 3479,7 tūkst. Eur, 2019 m. – 4486,6 tūkst. Eur, 2020 m. pagal planines išlaidas – 4981,2 tūkst. Eur.

Siekdama įvertinti, ar savivaldybėje socialinės paslaugos organizuojamos taip, kad būtų užtikrintas jų prieinamumas, kompleksiskumas ir kokybė, Kėdainių rajono savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba veiklos auditą įtraukė į 2020 m. veiklos planą.

¹ Europos ekspertų grupė perėjimo nuo institucinės prie bendruomenėje teikiamos globos klausimais, Bendrosios Europos perėjimo nuo institucinės prie bendruomenėje teikiamos globos gairės, Briuselis, 2012 m. lapkritis.

² Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymas, 1994-07-07 Nr. I-533 6 str. 12 p. ir 7 str. 32 p.

Audito tikslas ir apimtis

Audito tikslas - įvertinti, ar Kėdainių rajono savivaldybėje efektyviai organizuojamas socialinių paslaugų teikimas.

Pagrindiniai audito klausimai:

- ✓ ar suplanuoti uždaviniai ir jų įgyvendinimo rodikliai orientuoti į socialinių paslaugų plėtrą;
- ✓ ar savivaldybėje organizuojamos ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia užtikrina jų prieinamumą;
- ✓ ar veiksmingos priemonės vaiko gerovei užtikrinti;
- ✓ ar sukurta vidaus kontrolės sistema užtikrina savivaldybės teritorijoje teikiamų socialinių paslaugų kokybę.

Audituojamas subjektas - Kėdainių rajono savivaldybės administracija, kuri organizuoja socialinių paslaugų teikimą, planuoja ir skiria lėšas biudžetinėms įstaigoms ir kitiems subjektams, teikiantiems socialines paslaugas.

Duomenis ir informaciją rinkome iš savivaldybei pavaldžių biudžetinių įstaigų: Kėdainių pagalbos šeimai centro, Kėdainių bendruomenės socialinio centro, Dotnuvos slaugos namų, Josvainių socialinio ir ugdymo centro ir Šėtos socialinio ir ugdymo centro, tiekiančių savivaldybės gyventojams socialines paslaugas.

Audituojamas laikotarpis – 2018 -2020 metų duomenis nagrinėjome tiek, kiek jie susiję su vykusiais pokyčiais.

Atlikdami auditą atskirai nevertinome bendrųjų socialinių paslaugų (informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimo, sociokultūrinių paslaugų, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų), nes daugeliu atvejų jos teikiamos kompleksiskai kartu su specialiosiomis paslaugomis.

Auditas atliktas pagal Valstybinio audito reikalavimus, tarptautinius audito standartus ir tarptautinius aukščiausiųjų audito institucijų standartus. Audito apimtis ir taikyti metodai išsamiau aprašyti 2 priede „Audito apimtis ir metodai“ (25 psl.).

Atlikdami auditą darėme prielaidą, kad visi pateikti dokumentai yra teisingi, išsamūs ir galutiniai, o jų kopijos atitinka originalus.

Pagrindiniai audito rezultatai

Savivaldybė, vykdydama socialinių paslaugų teikimą jos teritorijos gyventojams, numato ir vykdo priemones socialinių paslaugų prieinamumui ir kokybei gerinti, bet dar nesudarytos prielaidos, kad būtų užtikrintas pakankamas jų prieinamumas ir veiksmingumas. Tai lemia šie trūkumai:

1. Ne visais atvejais suplanuoti rodikliai leidžia įvertinti socialinių paslaugų patenkinimo lygį.

Ne visais atvejais įvykdžius savivaldybės strateginiuose dokumentuose nustatytus uždavinius bus pasiektas pagrindinis tikslas - užtikrintas reikiamas socialinių paslaugų prieinamumas Kėdainių rajono gyventojams, nes optimizavus tik vaikų globos namų infrastruktūrą, nebus užtikrintas kitų rajono gyventojų grupių socialinių paslaugų prieinamumas. Nustatytas uždavinio įgyvendinimo kriterijus - paslaugas gaunančių asmenų skaičius neparodo paslaugų patenkinimo lygio, todėl pagal tokį planuojamą rodiklį nėra galimybės įvertinti, ar dėl įvykusių pokyčių pagerėjo situacija: asmenims trumpėja paslaugų laukimo laikotarpis, paslaugas gauna visi asmenys, kuriems reikalinga pagalba. Neplanuojamas vyresnio amžiaus asmenų paslaugų skaičiaus augimas, todėl nėra aišku, ar kasmet bus užtikrintas slaugos ir globos paslaugų prieinamumas Kėdainių rajone. Savivaldybėje nesudaroma socialinių paslaugų plano priemonių įgyvendinimo ataskaita, todėl nėra galimybės įvertinti, metinio socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslų pasiekimo lygį (1 skyrius, 12 psl.).

2. Ilgalaiškės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia neužtikrina jų pakankamo prieinamumo.

Nustatomi ne visi senyvo amžiaus asmenys, kuriems reikalingos socialinės paslaugos, nes nekaupiama informacija apie savivaldybės teritorijoje gyvenančius senyvo amžiaus asmenis ir nevertinama, ar jiems reikalinga pagalba.

Savivaldybės administracijos, Kėdainių bendruomenės socialinių paslaugų centro interneto svetainėse skelbiama informacija apie teikiamas socialines paslaugas, tačiau informacijos skelbimas tik interneto svetainėse neužtikrina, kad ji bus prieinama gyventojams, nes ne visi asmenys naudojami internetu. Nepakankamai išnaudojami kiti informacijos teikimo būdai: administracijos Socialinės paramos skyriaus, seniūnijų skelbimų lentos, Socialinių paslaugų centro stendas, stendai sveikatos priežiūros įstaigose, lankstinukuose (viešinamos paslaugos tik iš ES lėšų), vietos spaudoje. Asmeniui arba globėjui, pasirenkant socialinės globos įstaigas, reikalinga aktuali informacija apie šias paslaugas teikiančias įstaigas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas, laukiančių eilėje asmenų skaičių ir kt. Tokios informacijos paskelbtos bendrai viešojoje erdvėje nėra (2 skyrius, 13 psl.).

3. Trūksta efektyvių priemonių, užtikrinančių vaiko gerovę.

Siekiant užtikrinti racionalų socialinių paslaugų teikimą, Kėdainių rajono savivaldybės taryba nuo 2018 m. liepos 1 d. Kėdainių pagalbos šeimai centrui pavedė vykdyti atvejo vadybos ir šeimų socialinės priežiūros funkcijas. Įsteigtos 5 (šiuo metu 9 etatai) atvejo vadybininko pareigybės. Pasitaiko atvejų, kai trūksta kokybiško socialinio darbo su šeimomis, todėl laiku nesuteikus paslaugų, vaikai patenka į globos namus, nes tėvai negali užtikrinti tinkamos jų priežiūros ir saugumo. Siekiant veiksmingų priemonių vaiko gerovei užtikrinti, vaikams ir paaugliams turintiems emocijų ir elgesio sutrikimų, turi būti parengtas koordinuotai teikiamos pagalbos planas ir jis viešinamas.

Vykdant Vaikų globos sistemos pertvarkos 2016-2020 metų veiksmų planą nuo 2018 m. rugsėjo 1 d. 6 vaikai apgyvendinti bendruomeniniuose vaikų globos namuose, esančiuose adresu Respublikos g. 46-75, Kėdainiai. Bendruomeniniai vaikų globos namai yra išlaikomi iš savivaldybės biudžeto, o paslaugas teikia pagalbos šeimai centro socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai. Pažymėtina, kad iki 2020-10-31 neįsteigta naujų BVGN, rizika, kad laiku nebus įvykdyta viena Vaikų globos sistemos pertvarkos veiksmų plano priemonių.

Nuo 2018 metų rugpjūčio mėn. pasirašytos Paslaugų pirkimo sutartys su 2 (šiuo metu 14) Budinčiais globotojais. Šiuo metu Budinčių globotojų namuose buvo apgyvendinti 5 vaikai, 2 vaikai, kuriems nustatoma globa (3 skyrius, 18 psl.).

4. Sukurta vidaus kontrolė ne visada užtikrina teikiamų socialinių paslaugų kokybę.

Savivaldybėje sukurtas bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybės kontrolės mechanizmas, tačiau jis orientuotas į proceso kokybę, neapima struktūros ir rezultatų kokybės. Savivaldybė kontroliuodama jos teritorijoje teikiamų bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybę, nevykdo kontrolės visais lygmenimis, todėl vien tik Savivaldybės administracijos socialinės paramos skyriaus reguliavimo sričiai priskirtų socialinių paslaugų įstaigų periodinė patikra, gali neužtikrinti savivaldybės gyventojams teikiamų socialinių paslaugų kokybės. Nors savivaldybei pavaldžioje socialinės srities įstaigose atliekamas teikiamų socialinių paslaugų kokybės vertinimas, tačiau ne visos savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos savo veiklos ataskaitose pateikia kokybės kontrolės rezultatus (4 skyrius, 21 psl.)

Rekomendacijos

Administracijai, kuri organizuoja socialinių paslaugų teikimą, rekomenduojame:

1. Patikslinti planuojamus rodiklius taip, kad jie leistų įvertinti socialinių paslaugų poreikio patenkinimo lygį ir pokyčius.
2. Kaupti, analizuoti ir įvertinti informaciją apie Kėdainių rajono savivaldybės teritorijoje gyvenančius senyvo amžiaus asmenis.
3. Užtikrinti, kad informacijai apie socialines paslaugas teikiančias įstaigas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas, laukiančių eilėje asmenų skaičių būtų panaudoti visi teikimo būdai.
4. Siekiant veiksmingų priemonių vaiko gerovei užtikrinti, plėsti koordinuotai teikiamų paslaugų pagalbą, elgesio, emocijų sutrikimų turintiems vaikams ir paaugliams.
5. Spręsti klausimą dėl bendruomeninių vaikų globos namų spartesnio kūrimo.
6. Įvertinus rizikos veiksnius, sukurti rizikos valdymo procedūras.
7. Užtikrinti socialinės priežiūros paslaugų kokybės kontrolę visais lygmenimis.

Rekomendacijų įgyvendinimo priemonės ir terminai pateikti ataskaitos dalyje „Rekomendacijų įgyvendinimo planas“ (23 psl.)

IŽANGA

Socialinės paslaugos tai tokios paslaugos, kuriomis suteikiama pagalba asmeniui (šeimai), dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime³. Socialinių paslaugų tikslas - sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį⁴. Savivaldybių vaidmuo teikiant socialines paslaugas yra vienas iš pagrindinių socialinių paslaugų teikime.

Savivaldybė yra atsakinga ne tik už socialinių paslaugų teikimo savo teritorijos gyventojams užtikrinimą, bet ir už prevencinę veiklą, t. y. veiklą, kuri vykdoma tam, kad išvengti galimų socialinių problemų kilimo. Savivaldybė planuoja ir organizuoja socialines paslaugas, kontroliuoja bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybę. Savivaldybė planuodama socialines paslaugas vertina ir analizuoja gyventojų socialinių paslaugų poreikius, pagal gyventojų poreikius prognozuoja ir nustato socialinių paslaugų teikimo mastą ir rūšis, vertina ir nustato socialinių paslaugų finansavimo poreikį. Socialinių paslaugų teikimo mastui ir rūšims pagal gyventojų poreikius nustatyti savivaldybė kasmet sudaro ir tvirtina socialinių paslaugų planą.

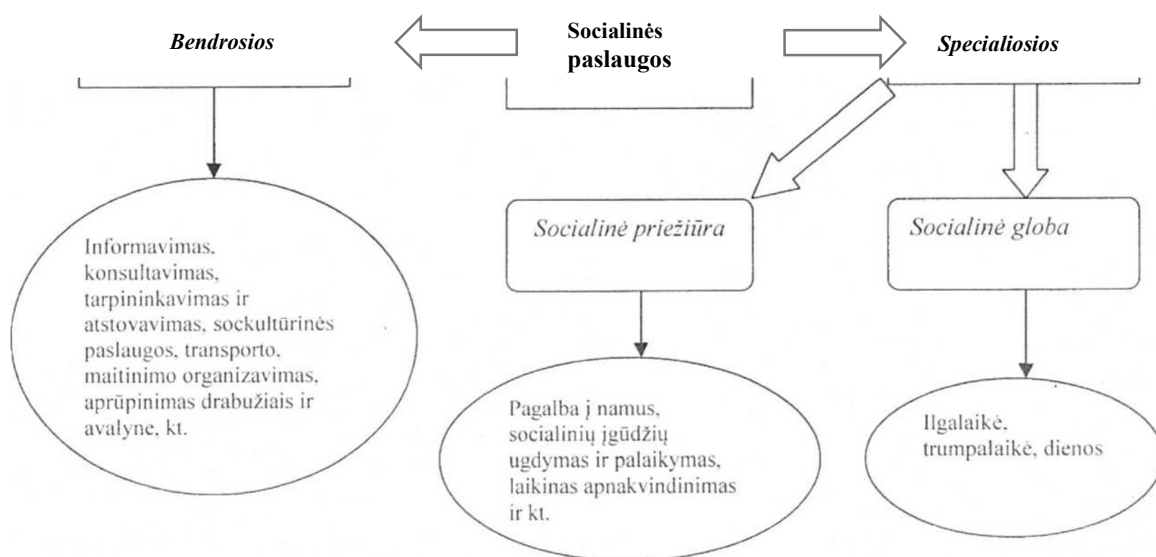
Savivaldybė organizuoja asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio nustatymą, pagal nustatytą asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikį skiria socialines paslaugas asmeniui (šeimai), vertina asmens (šeimoms) finansines galimybes mokėti už socialines paslaugas ir nustato asmens (šeimoms) mokėjimo už socialines paslaugas dydį, perduoda savivaldybei priklausančias patalpas socialinių paslaugų įstaigoms panaudos pagrindais laikinai neatlygintinai valdyti ir naudotis, steigia, reorganizuoja ir likviduoja socialinių paslaugų įstaigas bei užtikrina jų funkcionavimą, parenka vaikus galinčias globoti šeimas ir jas prižiūri, rengia ir įgyvendina savivaldybės socialinių paslaugų priemonės, numatytas savivaldybės strateginiame plėtros plane ir strateginiame veiklos plane, kontroliuoja jos teritorijoje teikiamų bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybę.

Savivaldybėje teikiamos įvairių rūšių socialinės paslaugos, skirtos atskiroms socialinėms žmonių grupėms: senyvo amžiaus žmonėms, šeimoms, turinčioms socialinių problemų bei jų vaikams, smurtą patyrusiems, beglobiams vaikams, neįgaliams žmonėms, asmenims, gyvenantiems skurde, pabėgėliams, taip pat žmonėms, piktnaudžiaujantiems alkoholiu, narkotikais bei kitoms socialinę riziką patyriosioms grupėms.

³ Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas, 2006-01-19 Nr. X-493, 3 str. 1 d.

⁴ Ten pat, 3 str. 2 d.

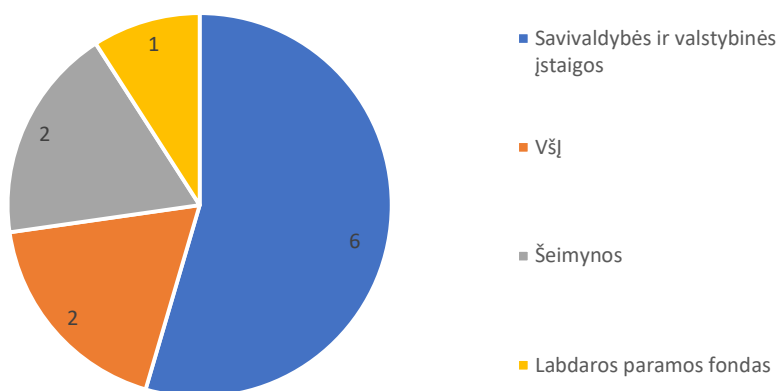
1 pav. Savivaldybės teikiamos socialinės paslaugos



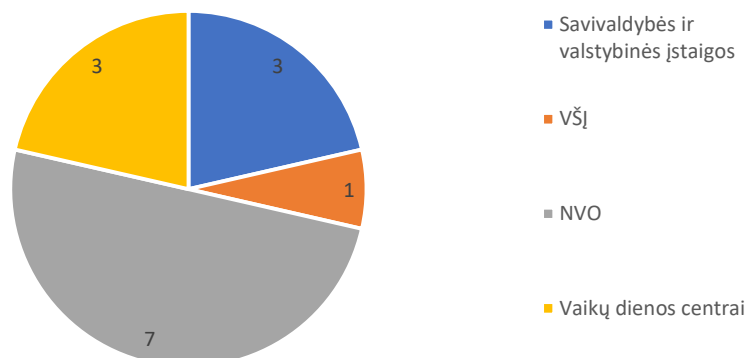
Šaltinis - Kontrolės ir audito tarnyba

Socialines paslaugas Kėdainių rajone teikia savivaldybės biudžetinės įstaigos, valstybinės įstaigos, NVO, viešosios įstaigos, privačios organizacijos.

2 pav. Organizacijų, teikiančių socialinės globos, apgyvendinimo ir laikino apnakvindinimo paslaugas skaičius.



3 pav. Organizacijos, teikiančios socialinės priežiūros ir bendrąsias socialines paslaugas

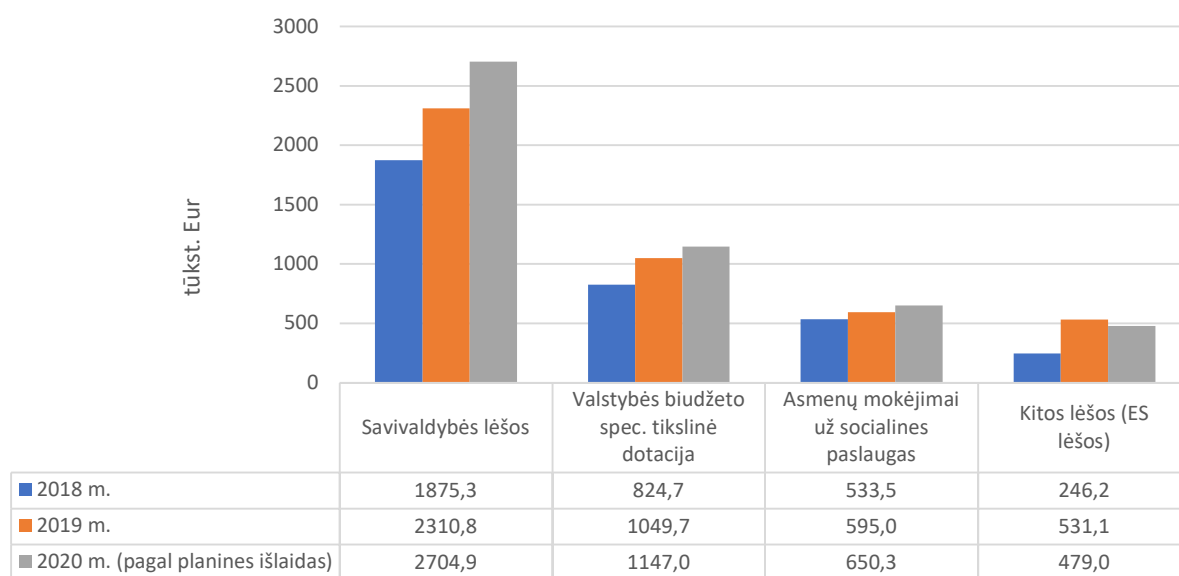


Šaltinis - Kontrolės ir audito tarnyba

Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai: savivaldybės ir valstybės biudžetų lėšos, socialinių paslaugų įstaigų, ES struktūrinių fondų, paramos lėšos, asmens (šeimos) mokėjimo už socialines paslaugas lėšos.

Socialinių paslaugų finansavimui pagal savivaldybės pateiktus duomenis 2018 m. panaudota 3479,7 tūkst. Eur, 2019 m. - 4486,6 tūkst. Eur, 2020 m. (pagal planines išlaidas) – 4981,2 tūkst. Eur. Socialinių paslaugų finansavimui skiriamos lėšos kasmet didėja.

4 pav. Socialinių paslaugų finansavimo pokyčiai.



Šaltinis - Kontrolės ir audito tarnyba

AUDITO REZULTATAI

Kėdainių rajono savivaldybėje socialinių paslaugų tinklą sudaro stacionarios ir nestacionarios paslaugų įstaigos. Savivaldybės teritorijoje socialines paslaugas įvairioms klientų grupėms teikia 22 socialinių paslaugų įstaigos ir nevyriausybinės organizacijos, iš jų – 5 savivaldybės biudžetinės socialinių paslaugų įstaigos, 1 valstybės biudžetinė įstaiga, 4 VŠĮ, 12 nevyriausybinių organizacijų ir privačių asmenų. Taip pat socialines paslaugas teikia 10 Kėdainių rajono savivaldybės administracijos kaimiškujų seniūnijų (priedas 3, 27 psl.). Informacija apie socialinės globos ir priežiūros paslaugų gavėjus 2018-2020 metais pateikta 4 priede (29 psl.).

1. Ne visais atvejais suplanuoti rodikliai leidžia įvertinti socialinių paslaugų patenkinimo lygį.

Laikėmės nuostatos, kad suplanuoti uždaviniai ir jų įgyvendinimo rodikliai orientuoti į socialinių paslaugų plėtrą, kai:

- ✓ savivaldybės strategijose nustatyti uždaviniai užtikrina tikslų pasiekimą;
- ✓ socialinių paslaugų plane nustatyti uždaviniai dera su savivaldybės strategijose nustatytais uždaviniais;
- ✓ atliekamas suplanuotų rodiklių pasiekimo vertinimas ir priimami sprendimai dėl paslaugų organizavimo tobulinimo.

Savivaldybės strateginiame plėtros plane iki 2020 metų⁵ programai „Socialinės apsaugos plėtojimas“ nurodytas prioritetinis tikslas „Sukurti saugią socialinę aplinką, teikiant kokybiškas švietimo ir ugdymo, sveikatos apsaugos, kultūros, sporto ir kitas įstatymų numatytas viešąsias paslaugas“. Šiam tikslui pasiekti savivaldybė 2019 metams planavo socialinių paslaugų poreikį patenkinti 95 proc. Tarybos sprendimu⁶ patvirtintas Vaikų globos sistemos pertvarkos 2016-2020 metų veiksmų planas, kuris nustato Kėdainių rajono savivaldybės vaikų globos sistemos pertvarką. Įvykdžius vaikų globos sistemos pertvarką, tikslas gali būti nepasiektas, nes optimizavus tik vaikų globos namų infrastruktūrą, nebus užtikrintas kitų rajono gyventojų grupių socialinių paslaugų prieinamumas.

Savivaldybės strateginiuose dokumentuose (savivaldybės 2018-2020 m., 2019-2021 m. strateginiai veiklos planai⁷) nustatytas uždavinių (ilgalaikės (trumpalaikė) socialinės globos, dienos socialinės globos (integralios pagalbos), socialinių paslaugų teikimas seniems, neįgaliems rajono gyventojams) vertinimo kriterijus - paslaugas gaunančių asmenų skaičius. Šis kriterijus neparodo paslaugų patenkinimo lygio, todėl pagal tokį planuojamą rodiklį nėra galimybės įvertinti, ar dėl

⁵ Savivaldybės strateginis plėtros planas iki 2020 metų, patvirtintas tarybos 2012-02-10 sprendimu Nr. TS-3

⁶ Kėdainių rajono savivaldybės Vaikų globos sistemos pertvarkos Kėdainių rajono savivaldybėje 2016-2020 metų veiksmų planas, patvirtintas 2016-02-12 tarybos sprendimu Nr. TS-20.

⁷ Savivaldybės 2018-2020 metų strateginis veiklos planas, patvirtintas tarybos 2018-02-15 sprendimu Nr. TS-1, savivaldybės 2019-2021 metų strateginis veiklos planas, patvirtintas 2019-03-20 sprendimu Nr. TS-2

įvykusių pokyčių pagerėjo situacija: asmenims trumpėja paslaugų laukimo laikotarpis, paslaugas gauna visi asmenys, kuriems reikalinga pagalba ir kt. Savivaldybės duomenimis 2019 m. gruodžio 31 d. ilgalaikės socialinės globos paslaugų negavo 21 asmuo (10 - į savivaldybės įstaigas, 11 – ne savivaldybės pavaldumo įstaigas). 2020 spalio 31d. – 14 asmenų, iš jų 8 su sunkia negalia. Be to, palyginę 2018 m. ir 2019 m. strateginiame veiklos plane nurodytą planuojamą asmenų, kuriems bus teikiamos socialinės globos ir socialinės priežiūros paslaugos, skaičių, nustatėme, kad planuojamos teikti paslaugos atitinka asmenų skaičiui praėjusio laikotarpio lygyje, nors tokių paslaugų poreikis kasmet didėja.

Savivaldybės strateginiuose dokumentuose savivaldybės socialinių paslaugų planuose⁷ numatomos socialinių paslaugų plėtros kryptys, metiniai priemonių planai, pateikiami laukiami rezultatai, tačiau nesudaromos socialinių paslaugų plano įgyvendinimo ataskaitos, todėl nėra aišku, koks yra metinis socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslų pasiekimo lygis. Už socialinių paslaugų planų įgyvendinimą atsakingas vykdytojas yra savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius, seniūnijos, socialines paslaugas teikiančios įstaigos.

Savivaldybėje kasmet atliekama strateginio veiklos plano įgyvendinimo rezultatų stebėseną, kurios tikslas - nuolat stebėti veiklos plano įgyvendinimo rezultatus ir laiku priimti sprendimus bei pagerinti veiklą. Pažymėtina, kad ir strateginio plano įgyvendinimo ataskaitose⁸, nėra duomenų apie socialinių paslaugų poreikio patenkinimo lygį, todėl nėra aišku, ar buvo pasiekti planuoti rezultatai.

Nesuplanavus tinkamų rodiklių, kurie leistų įvertinti socialinių paslaugų poreikio patenkinimo lygį ir neįvertinus pokyčių gali būti nepriimti efektyvūs sprendimai, kaip pasiekti reikiamą rezultatą, pagerinti paslaugų prieinamumą.

2. Ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia užtikrina jų pakankamo prieinamumo.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu⁹, vienas iš socialinių paslaugų organizavimo principų yra prieinamumas, t. y. paslaugų valdymas, skyrimas ir teikimas taip, kad būtų užtikrintas jų prieinamumas asmeniui (šeimai) kuo arčiau gyvenamosios vietos. Kėdainių rajono savivaldybės gyventojams socialinių paslaugų teikimas ir socialinio darbo veikla, siekiant užtikrinti jų prieinamumą bei operatyvumą, organizuojama decentralizuotai, gyventojai aptarnaujami teritoriniu principu visose savivaldybės seniūnijose.

Laikėmės nuostatos, kad socialinių paslaugų prieinamumas senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia užtikrinamas, kai:

⁸ Savivaldybės 2018-2020 m. strateginio veiklos plano vykdymo ataskaita už 2018 m., patvirtinta tarybos 2019-05-17 sprendimu Nr. TS-82, savivaldybės 2019-2021 m. strateginio veiklos plano vykdymo ataskaita už 2019 m., patvirtinta tarybos 2020-05-08 sprendimu Nr. TS-98.

⁹ Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas, 2006-01-19 Nr. X-493, 4 str. 4 d.

- ✓ kaupiama informacija apie savivaldybės teritorijoje gyvenančius senyvo amžiaus asmenis ir atliekamas vertinimas dėl reikalingos pagalbos;
- ✓ sudarytos sąlygos socialines paslaugas teikti kuo arčiau gyvenamosios vietos;
- ✓ asmenys, kuriems reikalingos ilgalaikės globos paslaugos, jas gauna;
- ✓ patenkinamas dienos socialinės globos asmens namuose poreikis.

Gyventojų senėjimas ir emigracija lemia didėjančią socialinių paslaugų poreikį senyvo amžiaus asmenims. Savivaldybės duomenimis, informacija apie savivaldybės teritorijoje gyvenančius senyvo amžiaus asmenis, nekaupiama, nesudarytas tokių asmenų registras. Apie vienišus senyvo amžiaus asmenis, kuriems reikalinga pagalba, informaciją savivaldybė gauna iš seniūnijų darbuotojų, bendruomenės narių ir kt.

Savivaldybė, planuodama socialinių paslaugų poreikį, turi vertinti ir analizuoti gyventojų socialinių paslaugų poreikius¹⁰. Socialinių paslaugų poreikis savivaldybėje nustatomas kai senyvo amžiaus asmuo pats ar kiti asmenys (giminaičiai, kaimynai ir kt.) kreipiasi dėl reikalingų paslaugų, tačiau prevencinis darbas siekiant įsitikinti, ar asmeniui reikalinga pagalba, neatliekamas. Socialiniai darbuotojai, kai gauna informaciją iš kitų šaltinių, apanko vienišus asmenis, kuriems galimai reikalingos socialinės paslaugos, tačiau senyvo amžiaus asmenys ne visada patys gali gebėti rasti informaciją apie savivaldybėje teikiamas socialines paslaugas.

Savivaldybės administracijos, Kėdainių bendruomenės socialinių paslaugų centro interneto svetainėse skelbiama informacija apie teikiamas socialines paslaugas, tačiau informacijos skelbimas tik interneto svetainėse neužtikrina, kad ji bus prieinama gyventojams, nes ne visi asmenys naudojami internetu. Nepakankamai išnaudojami kiti informacijos teikimo būdai: administracijos Socialinės paramos skyriaus, seniūnijų skelbimų lentos, Socialinių paslaugų centro stendas, stendai sveikatos priežiūros įstaigose, lankstinukuose (viešinamos paslaugos tik iš ES lėšų), vietos spaudoje. Asmeniui arba globėjui, pasirenkant socialinės globos įstaigas, reikalinga aktuali informacija apie šias paslaugas teikiančias įstaigas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas, laukiančių eilėje asmenų skaičių ir kt. Savivaldybė neskelbia globos įstaigų, su kuriomis yra pasirašiusi sutartis, sąrašo. Šios informacijos paskelbtos bendrai viešojoje erdvėje nėra.

Nesant informacijos apie savivaldybės teritorijoje gyvenančius senyvo amžiaus asmenis ir neįvertinus jų gebėjimo savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu, nustatomi ne visi senyvo amžiaus asmenys, kuriems galimai reikalingos paslaugos. Pažymėtina, kad savivaldybė yra atsakinga ne tik už socialinių paslaugų teikimo savo teritorijos gyventojams užtikrinimą, bet ir už prevencinę veiklą.

¹⁰ Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas, 2006-01-19 Nr. X-493, 13 str. 2 d. 1 p.

Socialinės paslaugos turi būti teikiamos taip, kad būtų užtikrintas paslaugų prieinamumas asmeniui (šeimai) kuo arčiau jo gyvenamosios vietos¹¹, savivaldybės socialinių paslaugų infrastruktūros išdėstymas sudaro tokias galimybes. Tačiau nuo Kėdainių rajono centro nutolusių seniūnijų gyventojams, ypač asmenims su ryškiais judėjimo funkcijų sutrikimais, paslaugų prieinamumas dar ribotas (dėl didesnių atstumų, ribotų susisiekimo visuomeniniu transportu galimybių ir kt.), nuo 2017 m. pradėjus teikti integralios pagalbos paslaugas savivaldybėje plečiamas socialinių paslaugų teikimas atokesnėse savivaldybės vietovėse. Savivaldybėje integralios pagalbos paslaugas asmens namuose teikia Kėdainių bendruomenės socialinis centras.

Socialinės paslaugos senyvo amžiaus asmenims turi būti teikiamos sudarant sąlygas asmeniui kuo ilgiau gyventi savo namuose, šeimoje, savarankiškai tvarkyti savo buitį, organizuojant pagalbą, padedančią palaikyti socialinius ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene, o socialinės paslaugos asmeniui su sunkia negalia turi būti teikiamos užtikrinant saugią ir sveiką aplinką, žmogaus orumą atitinkančią pagalbą, suderintą su asmens sveikatos priežiūra, nuolatine slauga ir nuolatine priežiūra (pagalba)¹². Tik tada, kai dienos socialinės priežiūros paslaugų asmeniui nepakanka, turi būti skiriama socialinė globa stacionarioje socialinės globos įstaigoje. Nuo 2020 m. spalio mėn. Josvainių SUC pradėjo veikti savarankiško gyvenimo namai, kuriuose gyvena 3 asmenys.

Tam, kad būtų užtikrinta vyresnio amžiaus, neįgalių asmenų priežiūra ir jiems teikiamų paslaugų kokybė, savivaldybėje patvirtintas integralios pagalbos paslaugų teikimo asmens namuose tvarkos aprašas¹³. Aprašas reglamentuoja dienos socialinės globos ir slaugos paslaugų organizavimo ir teikimo reikalavimus, paslaugų teikėjus, gavėjus ir jų pareigas, paslaugų poreikio nustatymą, skyrimą. Siekiama, kad senyvo amžiaus ir neįgalūs žmonės kaip galima ilgiau oriai gyventų jiems artimoje aplinkoje, savo namuose, plėtojant nestacionarias socialines paslaugas.

Dėl socialinių paslaugų kaimiškose seniūnijose gyvenantis asmuo ar jo globėjas raštišku prašymu kreipiasi į Kėdainių rajono savivaldybės administracijos kaimiškųjų seniūnijų socialinius darbuotojus, miesto - į Kėdainių bendruomenės socialinį centrą. Veikdami asmens socialinio saugumo interesais, prašymą gali pateikti bendruomenės nariai ar kiti asmenys, nurodę priežastį, dėl kurios asmuo pats negalėjo to padaryti. Klausimas svarstomas be asmens prašymo, kai gaunama informacija apie socialinių paslaugų asmeniui reikalingumą iš sveikatos priežiūros, socialinių paslaugų įstaigų ir kitų institucijų.

Sprendimas dėl socialinių paslaugų asmeniui skyrimo priimamas įvertinus asmens nesavarankiškumą (fizinį ir socialinį) ir finansines galimybes mokėti už socialines paslaugas. Socialinis darbuotojas nustato asmens socialinių paslaugų poreikį, o sprendimą dėl socialinės globos

¹¹ Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas, 2006-01-19 Nr. X-493, 4 str. 4 d.

¹² Ten pat, 18 str. 5 ir 6 d.

¹³ Integralios pagalbos paslaugų teikimo asmens namuose tvarka, patvirtinta 2016-12-28 Administracijos direktoriaus įsakymu Nr. AD-1-1308.

paslaugų skyrimo, sustabdymo, nutraukimo, priima Kėdainių rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėja¹⁴ asmenų apgyvendinimo socialinės globos įstaigose komisijos¹⁵ teikimu.

Kiekvienais metais dėl ilgalaikės socialinės globos paslaugų institucijoje skyrimo į savivaldybę kreipiasi vis daugiau senyvo amžiaus ir suaugusių asmenų su negalia: 2018m. ilgalaikė socialinė globa skirta 206 asmenims. 2019m. - 204 asmenims, 2020 m.- 209 asmenims.¹⁶ Paslaugos teikiamos savivaldybės biudžetinėse įstaigose bei globos įstaigose, su kuriomis savivaldybė yra sudariusi sutartis (VšĮ Gintkosta, Raseinių r. Blinstrubiškių globos namai ir t.t.). Dėl nepakankamo (vietų yra, tačiau psichinė negalia reikalauja specializuotos priežiūros) vietų skaičiaus socialinės globos įstaigose ir didėjančio socialinės globos paslaugų institucijoje poreikio paslaugų negavo 2020 m. spalio 31 d. – 5 asmenys, iš jų : 5 su sunkia negalia. 2020 m. spalio 31 d. ilgalaikės socialinės globos savivaldybės asmenų eilėje laukė 9 senyvo amžiaus asmenys, iš jų 8 su sunkia negalia. Laukiančių apsigyventi valstybės globos namuose 2020 m. spalio 31d. eilėje įrašyti buvo 5 suaugę asmenys, iš jų 5 su sunkia psichine negalia. (2 iš laukiančių eilėje asmenų šiuo metu gyvena Dotnuvos slaugos namuose, dviem teikiamos trumpalaikės socialinės globos paslaugos, vienam trumpalaikės socialinės globos paslaugos planuojamos pradėti teikti nuo 2021 m. sausio 1 d.). Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų poreikis patenkinamas.

Specialiųjų socialinių paslaugų skyrimas senyvo amžiaus, neįgaliems asmenims 2018 – 2020m.

1 lentelė

Eil. Nr.	Socialinės paslaugos pavadinimas	Paslaugų gavėjų skaičius			Palyginimas 2020-10-31	
		2018 m.	2019m.	2020m.	2018 m.	2019m.
1.	Socialinė priežiūra, iš jų:	x	x	x		
1.1.	pagalbos į namus paslaugos	182	193	203	21	10
2.	Socialinė globa	x	x	x		
2.1	dienos socialinė globa, iš jų:	44	46	51		
	dienos socialinė globa asmens namuose	14	16	24	10	8
	integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose)	30	30	30	0	0
2.2.	trumpalaikė socialinė globa institucijoje	1	7	9	8	2
2.3.	ilgalaikė socialinė globa institucijoje	206	204	209	3	5

Šaltinis - Kontrolės ir audito tarnyba

¹⁴ Kėdainių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2011 m. gruodžio 15 d. įsakymas Nr. AD-1-2997 „Dėl įgaliojimų Jūratei Blinstrubaitėi suteikimo“.

¹⁵ Kėdainių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2011 m. gruodžio 15 d. įsakymas Nr. AD-1-2995 „Dėl asmenų apgyvendinimo socialinės globos įstaigose komisijos sudarymo“.

¹⁶ Savivaldybės 2019m. socialinio paslaugų plano, patvirtinto tarybos 2019-03-29 sprendimu Nr. TS-34, socialinių įstaigų veiklos ataskaitų duomenys.

Tarp senyvo amžiaus bei neįgaliems asmenims teiktų socialinių paslaugų didžiausią dalį (79 proc.) sudaro ilgalaikė socialinė paslauga institucijoje, 18 proc.- dienos socialinė globa asmens namuose.

Kėdainių rajono kaimiškųjų seniūnijų gyventojams bendrąsias bei pagalbos į namus socialines paslaugas teikia kaimo seniūnijų socialiniai darbuotojai, lankomosios priežiūros specialistai.

2 lentelė

Seniūnijos			Paslaugų gavėjų skaičius					
	Specialistai (etatai) 2020m.		Socialinė globa namuose/integrali pagalba (socialinė globa ir slauga) namuose			Pagalba į namus		
	Pareigybės pavadinimas/etatai	Lankomosios priežiūros	2018m	2019m	2020m	2018m	2019m	2020m
Dotnuvos	Socialinio darbo specialistė – 1, socialinio darbuotojo padėjėja - 1	3,5	3	3	3	10	12	10
Josvainių	Socialinis darbuotojas -1	0,9	0	0	0	4	2	2
Gudžiūnų	Socialinių išmokų specialistas - 1	2,0	2	2	2	13	13	11
Krakių	Socialinio darbo specialistas, dirbantis seniūnijoje – 1,5	1,6	2	3	3	10	9	9
Pelėdnagių	Socialinio darbo specialistas - 1	1,25	1	2	1	4	6	4
Pernaravos	Socialinio darbo specialistas, dirbantis seniūnijoje -1	0,42	0	0	0	1	1	1
Surviliškio	Socialinio darbo specialistas – 1,	2,88	0	0	0	7	5	5
Šėtos	Socialinio darbo specialistas -1	0,72	0	0	1	4	4	4
Vilainių	Socialinio darbo specialistas – 1,5	1,58	5	5	5	4	5	8
Truskavos	Socialinio išmokų darbuotojas - 1	0,75	1	2	2	1	1	1
Iš viso:	12	15,6	14	17	17	58	58	55

Šaltinis - Kontrolės ir audito tarnyba

Siekiant, kad senyvo amžiaus asmenys ir asmenys su negalia kuo ilgiau gyventų savo namuose būtina didinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų prieinamumą, pasitelkiant sveikatos priežiūros įstaigų specialistus.

3. Trūksta efektyvių priemonių, užtikrinančių vaiko gerovę.

Siekiant sukurti vaiko gerovę užtikrinančių paslaugų ir priemonių sistemą, kuri sudarytų palankias sąlygas vaikui augti saugioje aplinkoje ir gauti reikiamą pagalbą Kėdainių rajone, savivaldybėje patvirtinta Vaikų globos sistemos pertvarkos Kėdainių rajono savivaldybėje 2016-2020 metų veiksmų planas¹⁷, kurio tikslas yra suformuoti nuoseklią ir koordinuotą pagalbos ir paslaugų sistemą, kuri socialinių problemų turinčiai šeimai ir likusiam be tėvų globos vaikui sudarytų sąlygas gauti individualias pagal poreikius paslaugas ir reikiamą pagalbą bei, nepatiriant socialinės atskirties, leistų vaikui augti saugioje ir jo raidai palankioje aplinkoje – globėjų šeimoje, ypatingais atvejais – globos namuose, bet kiek įmanoma artimesniuose šeimos sąlygomis.

Laikėmės nuostatos, kad yra veiksmingos vaiko gerovę užtikrinančios paslaugos ir priemonės, kai:

- ✓ sukurtos ir plėtojamos prevencinės priemonės, kad vaikai augtų savo šeimoje;
- ✓ nuosekliai teikiamos paslaugos vaikams turintiems elgesio, emocijų sutrikimų;
- ✓ teikiamos paslaugos atitinka geriausius vaiko interesus.

Vienas pagrindinių darbų, kad vaikai augtų šeimose - tai socialinių darbuotojų darbas su šeimomis, tėvais ir jų artimiausia aplinka.

Nuo 2018 m. liepos 1d. centralizavus vaiko teisių apsaugos sistemą - paslaugų teikimas (švietimo, socialinių paslaugų ir sveikatos srities paslaugos šeimoms, kurios susiduria su sunkumais ir negali vienos susidoroti su iššūkiais) liko savivaldybės kompetencijoje.

Siekiant užtikrinti racionalų socialinių paslaugų teikimą, Kėdainių pagalbos šeimai centras¹⁸ nuo 2018 m. liepos 1 dienos pradėjo teikti atvejo vadybos paslaugas, kurių tikslas – rasti geriausią problemos sprendimo būdą ir suteikti šeimai pagalbą, kuri padės išspręsti susidariusias problemas bei sudarys sąlygas šeimai pačiai siekti pokyčių, kurie užtikrins darnų šeimos funkcionavimą. 2018 m. ketvirtą ketvirtį paslaugas teikė 3 atvejo vadybininkai (5 etatai), 2019 m. ketvirtą ketvirtį - 6 atvejo vadybininkai (6,5 etato), 2020 m. trečią ketvirtį - 9 atvejo vadybininkai (9 etatai). Nuo 2019 m. spalio mėn. 14 kaimišųjų seniūnijų socialinių darbuotojų, darbui su šeimomis tapo pavaldūs Kėdainių pagalbos šeimai centrui¹⁹. 2019 m. ketvirtą ketvirtį paslaugas teikė 21 socialinis darbuotojas darbui su šeimomis (20 etatų), 2020 m. trečią ketvirtį - 19 socialinių darbuotojų darbui su šeimomis (20 etatų). Vienas darbuotojas vidutiniškai dirbo su 17 šeimų. Pažymėtina, kad nuo 2018m. vienai socialinio darbuotojo, teikiančio socialinę priežiūrą socialinės rizikos šeimoms, kurio darbo

¹⁷ Vaikų globos sistemos pertvarkos Kėdainių rajono savivaldybėje 2016-2020 metų veiksmų planas, patvirtintas 2016-02-12 tarybos sprendimu Nr. TS-20

¹⁸ Kėdainių rajono savivaldybės darbo su šeimomis, taikant atvejo vadybą, tvarkos aprašas, patvirtintas 2018-06-29 tarybos sprendimu Nr. TS-140.

¹⁹ Kėdainių rajono savivaldybės socialinio darbo su šeimomis tvarkos aprašas, patvirtintas 2019-09-27 tarybos sprendimu Nr. TS-190

užmokestis ir socialinio draudimo įmokos finansuojami iš valstybės biudžeto lėšų, pareigybei turi tekti ne daugiau 15 socialinės rizikos šeimų²⁰. Dirbant su didesniu šeimų skaičiumi, gali būti nepakankamai vykdomas prevencinis darbas.

2018 - 2020 m. socialinės rizikos šeimų apskaita

3 lentelė

Laikotarpis	Šeimų, patiriančių socialinę riziką skaičius (vnt.)	Vaikų, augančių jose skaičius (vnt.)
2018 m. IV ketvirtis	311	655
2019 m. IV ketvirtis	337	706
2020 m. III ketvirtis	346	691

Šaltinis - Kontrolės ir audito tarnyba

Šeimų, patiriančių socialinę riziką skaičius didėja, nes taikant atvejo vadybos darbo metodą išaiškinama daugiau šeimų, kurios turi socialinių problemų bei organizuojama plati įvairių specialistų pagalba šeimoms.

2019 m. gruodžio 31d buvo organizuoti 653 atvejo vadybos posėdžiai (iš jų 22 - antras grėsmės lygis, 119 - pirmas grėsmės lygis), o 2020m. rugsėjo 30d. - 516 atvejo vadybos posėdžiai. kurių metu rasti problemų sprendimo būdai, išanalizuoti šeimų poreikiai bei nustatyti terminai uždaviniams įgyvendinti.

Nuo 2018m. kovo mėn. Savivaldybės administracija įgyvendina Europos socialinio fondo lėšomis finansuojamą socialinį projektą²¹ „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Kėdainių rajono savivaldybėje" kartu su partneriais Kėdainių rajono Moterų krizių centrų, Kėdainių pagalbos šeimai centru, Kėdainių bendruomenės socialinis centru. Projekto tikslas - užtikrinti pozityvią šeimos raidą ir prisidėti prie gyvenimo kokybės gerinimo, suteikti projekte dalyvaujančioms šeimoms įgūdžių savarankiškai įveikti iškilusius sunkumus ir krizes, pasirūpinti savo šeimos gerove. Projekto įgyvendinimui planuojama skirti 400 tūkst. Eur. Kompleksines paslaugas iki 2022m. kovo 1d. planuojama suteikti 950 dalyvių. Pagal projektą iki 2020 m. lapkričio mėn. suteiktos paslaugos: pozityviosios tėvystės mokymai - 240 unikalių dalyvių, psichosocialinė pagalba - 728 unikalių dalyvių, šeimos įgūdžių ugdymo ir sociokultūrinės paslaugos- 55 unikalių dalyvių.

NVO ir visuomeninės organizacijos (Vaikų dienos centras „Tavo svajonė“, VšĮ „Laiptai į viltį“, Gudžiūnų bendruomenės centras (nuo 2020 metų)) 2018-2020 metais teikė vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugas 70 vaikų, įskaitant ir vaikus augančius šeimose, kurioms taikoma atvejo vadyba. Kėdainių rajono moterų krizių centras teikia paslaugas šeimoms patiriančioms krizę, vidutiniškai 50 asmenų per metus.

²⁰ Atvejo vadybos tvarkos aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018-03-29 įsakymu Nr. A1-141, 80 p.

²¹ Kėdainių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2017-05-11 įsakymas Nr. AD-1-638.

Savivaldybėje vykdant Vaikų globos sistemos pertvarkos 2016-2020 metų veiksmų planą²², išskirti šie pagrindiniai uždaviniai: tiksliai ir visapusiškai įvertinti vaiko bei šeimos socialinių paslaugų poreikį ir užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą; kurti bendruomenines paslaugas; skatinti vaikų globą šeimoje ir įvaikinimą bei teikti pagalbą globėjų šeimoms.

Savivaldybėje ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos 2019 metais teiktos 58 tėvų globos netekusiems vaikams, iš jų 45 gyveno vaikų globos namuose, 13 budinčių globotojų šeimose. 2020-10-31 paslaugos teiktos 64 vaikams, iš jų 26 gyveno vaikų globos namuose, 5 bendruomeniniuose vaikų globos namuose, 14 vaikų globa nustatyta Globos centre, jie paslaugas gavo pas budinčius globotojus. Lyginant su 2019 metais, globojamų vaikų skaičius padidėjo 10 proc., tačiau vaikų globos namuose globojamų vaikų skaičius sumažėjo.

Siekiant, kad kuo mažiau vaikų gyventų globos namuose, kuriamos bendruomeninės paslaugos - vaikai apgyvendinami bendruomenės būstuose, kur gyvenimo sąlygos ir aplinka artima šeimai. Nuo 2018 m. rugsėjo 1 d. 6 vaikai apgyvendinti Bendruomeniniuose vaikų globos namuose, esančiuose adresu Respublikos g. 46-75, Kėdainiai. Bendruomeniniai vaikų globos namai yra išlaikomi iš savivaldybės biudžeto, o paslaugas teikia pagalbos šeimai centro socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai. Vaikų globos namuose liko 3 šeimynos (24 vaikai) kuriose sukurta artima šeimai aplinka. Šeimynos formuojamos atsižvelgiant į vaiko giminystės ryšius: broliai ir seserys gyvena vienoje šeimynoje. Faktiškai 2019 m. gruodžio 31-ai dienai Kėdainių pagalbos šeimai centre gyveno 36 vaikai, iš jų 6 gyveno bendruomeniniuose vaikų globos namuose.

Pažymėtina, kad iki 2020-10-31 nebuvo įsteigta naujų BVGN, rizika, kad nebus įvykdyta Vaikų globos sistemos pertvarkos veiksmų plano²² priemonė „2017-2020m. apgyvendinti iki 24 vaikų Bendruomeniniuose vaikų globos namuose“.

Vieno vaiko išlaikymo išlaidos 2019 m. ir Globos centre ir BVGN sudarė 993 Eur, o 2020-09-30 BVGN sudarė 1074 Eur, Globos centre – 1673 Eur dėl atlyginimų padidėjimo. Globėjų šeimose globėjui mokama globos išmoka 156 Eur ir globos išmokos tikslinis priedas 156 Eur.

Kėdainių rajone 2019 m. 220 vaikų globojo 142 globėjai, 2020m. 186 vaikus globoja 113 globėjai, pas budinčius globotojus gyvena 5 globojami vaikai ir 2 vaikai, kuriems nustatoma globa. Kėdainių rajono savivaldybėje veikia dvi šeimynos (Alrudai ir Kampučiai II), kuriose 2020 m. globojami 16 vaikų, ir dirba 2 šeimynos dalyviai ir 2 socialinių darbuotojų padėjėjai. Šeimynos įregistruotos daugiau kaip prieš 5 metus. Šeimyna savo gyvenimo turiniu ir veikla yra artimiausia šeima erdvė, tačiau neskatinamas jų steigimas. Šiuo metu pagrindinis dėmesys skiriamas globėjų parengimui: 2019 metais parengta 7 globėjų, tėvių šeimos, 2020 metais - 3 globėjų šeimos, 2 budintys globotojai. Globėjus, tėvius, BVGN darbuotojus rengia 2 (1 etatas) atestuoti Globos centro

²² Vaikų globos sistemos pertvarkos Kėdainių rajono savivaldybėje 2016-2020 metų veiksmų planas, patvirtintas 2016-02-12 tarybos sprendimu Nr.TS-20

specialistai. Vieną kartą per mėnesį Globos centre organizuojama savitarpio pagalbos grupė globėjams, įtėviams, budintiems globotojams.

Vaikams, kurie turi elgesio, emocijų sutrikimų, tinkamos kompleksinės pagalbos nėra, todėl jiems išėjus iš vaikų globos namų sudėtinga gyventi visuomenėje. Siekiant veiksmingų priemonių vaiko gerovei užtikrinti, vaikams ir paaugliams turintiems emocijų ir elgesio sutrikimų, turi būti parengtas koordinuotai teikiamos pagalbos planas ir jis viešinamas.

Reikia skatinti vaikų globą šeimoje, nes tai atitinka geriausius vaiko interesus bei leidžia efektyviau panaudoti lėšas.

4. Sukurta vidaus kontrolė ne visada užtikrina teikiamų socialinių paslaugų kokybę.

Laikėmės nuostatos, kad sukurta vidaus kontrolės užtikrina savivaldybės teritorijoje teikiamų socialinių paslaugų kokybę, kai:

- ✓ nustatoma rizika galinti sutrukdyti pasiekti planuojamus rezultatus;
- ✓ kontrolės procesas apima struktūros, proceso ir rezultatų kokybę.

Lietuvos Respublikos vidaus kontrolės ir audito įstatyme²³ vidaus kontrolė apibrėžiama kaip viešojo juridinio asmens vadovo sukurta visų kontrolės rūšių sistema, kuria siekiama užtikrinti viešojo juridinio asmens veiklos teisėtumą, ekonomiškumą, efektyvumą, rezultatyvumą ir skaidrumą, strateginių ir kitų veiklos planų įgyvendinimą, turto apsaugą, informacijos ir ataskaitų patikimumą ir išsamumą, sutartinių ir kitų įsipareigojimų tretiesiems asmenims laikymąsi bei su visu tuo susijusių rizikos veiksnių valdymą.

Siekiant sukurti efektyvią vidaus kontrolės sistemą, turi būti įdiegtas rizikos valdymo procesas, kuris padėtų vadovui sumažinti veiklos pablogėjimo tikimybę, pagerinti veiklą, priimti sprendimus dėl ateityje galimų pokyčių veikloje. Rizikos valdymo metu yra ne tik identifikuojamos ir įvertinamos sąlygos ir (ar) įvykiai, galintys turėti neigiamos įtakos veiklai, priimami ir įgyvendinami sprendimai dėl neigiamos įtakos sumažinimo iki priimtino lygio, vykdoma rizikos veiksnių priežiūra, bet ir sukuriamos kontrolės procedūros tai rizikai valdyti.

Savivaldybėje nėra įdiegtas rizikos valdymo procesas. Neįvertinus rizikos veiksnių, savivaldybėje nesukurtos vidaus kontrolės procedūros, kurios užtikrintų sutartinių įsipareigojimų vykdymą, socialinių paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo nepertraukiamumą.

Vadovaujantis Socialinių paslaugų įstatymo²⁴ nuostatomis, savivaldybės kompetencijai yra priskirta jos teritorijoje teikiamų bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybės kontrolė.

²³ Lietuvos Respublikos vidaus kontrolės ir vidaus audito įstatymas, 2002-12-10 Nr. IX-1253, 2 str. 7 d.

²⁴ Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas, 2006-01-19 Nr. X-493, 13 str.1d

Nustatyta, Socialinės paramos skyrius neatlieka planinių socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybės vertinimų paslaugų teikimo vietoje. Patikrinimai atliekami gavus fizinio asmens pranešimą apie nekokybiškai ar netinkamai teikiamas paslaugas. 2018 m. gauti 2 pranešimai, 2019 m. – 3, 2020 m. – 2 pranešimai.

Socialinės paramos skyrius paslaugų kokybės vertinimo patikrai netaiko socialinių paslaugų gavėjų apklausos būdo, kuris galėtų atskleisti teikiamų paslaugų trūkumus, paslaugų gavėjų lūkesčius.

Savivaldybėje teikiamų paslaugų kokybei užtikrinti 2020-09-23 patvirtintas bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybės kontrolės tvarkos aprašas²⁵, kuris reglamentuoja Kėdainių rajono savivaldybės teritorijoje teikiamų bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybės vertinimo organizavimą ir vykdymą socialines paslaugas teikiančiose savivaldybės biudžetinėse įstaigose, viešosiose įstaigose, asociacijose, bendruomenėse, privačiuose ar kituose priežiūros ir paslaugų teikėjuose, kuriems finansavimas skirtas iš valstybės ir (ar) savivaldybės biudžeto. Tačiau Apraše nėra aiškos nuostatos kaip yra organizuojamas planinis vertinimas (ar sudaromi planinio vertinimo planai, iki kada ir kas juo tvirtina ir kt.), kaip šalinami nustatyti pažeidimai.

Savivaldybėje sukurtas bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybės kontrolės mechanizmas, tačiau jis orientuotas į proceso kokybę, neapima struktūros ir rezultatų kokybės.

Savivaldybė kontroliuodama jos teritorijoje teikiamų bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybę, nevykdo kontrolės visais lygmenimis, todėl vien tik Savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus reguliavimo sričiai priskirtų socialinių paslaugų įstaigų periodinė patikra, gali neužtikrinti savivaldybės gyventojams teikiamų socialinių paslaugų kokybės. Nors savivaldybei pavaldžiose socialinės srities įstaigose atliekamas teikiamų socialinių paslaugų kokybės vertinimas, tačiau ne viena savivaldybės socialinių paslaugų įstaiga savo veiklos ataskaitoje nepateikė duomenų apie teikiamų paslaugų kokybės kontrolę, nėra išvadų, nenurodyta, ar planuojama ir kaip planuojama tobulinti įstaigos paslaugų kokybę.

Neužtikrinus savivaldybės teritorijoje teikiamų socialinių paslaugų kokybės priežiūros, savivaldybė gali nepatenkinti paslaugų gavėjo, kaip vartotojo, piliečio ir bendruomenės nario lūkesčių.

²⁵ Savivaldybės administracijos direktoriaus 2020-09-23 įsakymas Nr. AD-1-1135 „Dėl bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybės vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO PLANAS

Eil. Nr.	Rekomendacija	Rekomendacijos įgyvendinimo terminas	Priemonė rekomendacijai įgyvendinti
1.	Patikslinti planuojamus rodiklius taip, kad jie leistų įvertinti socialinių paslaugų poreikio patenkinimo lygį ir pokyčius.	2021-12-31	Pakeisti Socialinių paslaugų plano 2021 m. ir Strateginio veiklos plano 03 programos Socialinės apsaugos plėtojimo programos vertinimo kriterijai
2.	Kaupti, analizuoti ir įvertinti informaciją apie Kėdainių rajono savivaldybės teritorijoje gyvenančius senyvo amžiaus asmenis.	2021-12-31	Socialinės paramos informacinės sistemos modulio „Socialinės paslaugos“ plėtra. (Duomenų valdytojas SADM)
3.	Užtikrinti, kad informacijai apie socialines paslaugas teikiančias įstaigas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas, laukiančių eilėje asmenų skaičių būtų panaudoti visi teikimo būdai.	2021-07-01	Parengtos rekomendacijos apie socialinių paslaugų teikimą Kėdainių rajone sklaidą
4.	Siekiant veiksmingų priemonių vaiko gerovei užtikrinti, plėsti koordinuotai teikiamų paslaugų pagalbą, elgesio, emocijų sutrikimų turintiems vaikams ir paaugliams.	2021-05-01	Kėdainių r. sav. naujoje internetinėje svetainėje sukurta veiklos sritis: tarpinstitucinis bendradarbiavimas. Joje pateikta informacija apie koordinuotai teikiamas paslaugas rajone ir kasmet atnaujinamas Kėdainių r. teikiamų paslaugų „žemėlapis“.
5.	Spręsti klausimą dėl bendruomeninių vaikų globos namų spartesnio kūrimo.	2021-10-01	Įkurti ir gautos licencijos 2 bendruomeniniams vaikų globos namams.
6.	Įvertinus rizikos veiksnius, sukurti rizikos valdymo procedūras.	2021-05-31	Patikslintas Savivaldybės administracijos direktoriaus 2020-09-23 įsakymas Nr. AD-1-1135 „Dėl bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros

			kokybės vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.
7.	Užtikrinti socialinės priežiūros paslaugų kokybės kontrolę visais lygmenimis.	2021-05-31	Patikslintas Savivaldybės administracijos direktoriaus 2020-09-23 įsakymas Nr. AD-1-1135 „Dėl bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybės vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Savivaldybės kontrolierė

Zita Valiauskienė

PRIEDAI

Audito ataskaitos „Socialinių paslaugų teikimas Kėdainių rajono savivaldybėje" 1 priedas

Santrumpos ir sąvokos

Specialiosios socialinės paslaugos - tai asmeniui (šeimai), kurio gebėjimams savarankiškai rūpintis asmeniniu (šėimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime ugdyti ar kompensuoti bendrųjų socialinių paslaugų nepakanka, teikiamos socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugos.

Socialinė priežiūra - visuma paslaugų, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė pagalba, kuriai nereikia nuolatinės specialistų priežiūros.

Socialinė globa - visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė pagalba, kuriai reikia nuolatinės specialistų priežiūros.

Bendrosios socialinės paslaugos - be nuolatinės specialistų pagalbos teikiamos paslaugos: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, soc. kultūrinės, transporto organizavimo, maitinimo organizavimo, aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne bei kitos paslaugos.

Likęs be tėvų globos vaikas - vaikas iki 18 metų, kuriam įstatymų nustatyta tvarka yra nustatyta laikinoji ar nuolatinė globa (rūpyba).

Senyvo amžiaus asmuo - sukakęs senatvės pensijos amžių asmuo, kuris dėl amžiaus iš dalies ar visiškai yra netekęs gebėjimų savarankiškai rūpintis asmeniniu (šėimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Socialinės paslaugos senyvo amžiaus asmeniui - paslaugos, kuriomis suteikiama pagalba asmeniui dėl amžiaus iš dalies arba visiškai praradusiam gebėjimus savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu.

Socialinė rizika - veiksniai ir aplinkybės, dėl kurių asmenys (šėimos) patiria ar yra pavojus jiems patirti socialinę atskirtį: suaugusių šėimos narių socialinių įgūdžių tinkamai prižiūrėti ir ugdyti nepilnamečius vaikus (įvaikius) stoka ar nebuvimas; nepilnamečių vaikų (įvaikių) visapusio fizinio, protinio, dvasinio, dorovinio vystymosi ir saugumo sąlygų šėimoje neužtikrinimas; psichologinė, fizinė ar seksualinė prievarta; smurtas; išnaudojimas prekybai žmonėmis; įsitraukimas ar polinkis įsitraukti į nusikalstamą veiklą; piktnaudžiavimas alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis medžiagomis; priklausomybė nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių medžiagų, azartinių lošimų; elgetavimas, valkatavimas, benamystė; motyvacijos dalyvauti darbo rinkoje stoka ar nebuvimas.

Savivaldybė - Kėdainių rajono savivaldybė.

NVO - nevyriausybinės organizacijos.

BVGN – bendruomeniniai vaikų globos namai.

Audito apimtis ir metodai

Audito tikslas - įvertinti, ar Kėdainių rajono savivaldybėje efektyviai organizuojamas socialinių paslaugų teikimas.

Pagrindiniai audito klausimai:

- ✓ ar suplanuoti uždaviniai ir jų įgyvendinimo rodikliai orientuoti į socialinių paslaugų plėtrą ir kokybę;
- ✓ ar savivaldybėje organizuojamos ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia užtikrina jų prieinamumą;
- ✓ ar veiksmingos priemonės vaiko gerovei užtikrinti;
- ✓ ar sukurta vidaus kontrolės sistema užtikrina savivaldybės teritorijoje teikiamų socialinių paslaugų kokybę.

Audituojamas subjektas - Kėdainių rajono savivaldybės administracija, kuri organizuoja socialinių paslaugų teikimą, planuoja ir skiria lėšas biudžetinėms įstaigoms ir kitiems subjektams, teikiantiems socialines paslaugas.

Duomenis ir informaciją rinkome iš savivaldybei pavaldžių biudžetinių įstaigų: Kėdainių pagalbos šeimai centro, Kėdainių bendruomenės socialinio centro, Dotnuvos slaugos namų, Josvainių socialinio ir ugdymo centro ir Šėtos socialinio ir ugdymo centro, tiekiančių savivaldybės gyventojams socialines paslaugas.

Audituojamas laikotarpis – 2018 – 2020 metai.

Atlikdami auditą atskirai nevertinome bendrųjų socialinių paslaugų (informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimo, sociokultūrinių paslaugų, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų), nes daugeliu atvejų jos teikiamos kompleksiskai kartus su specialiosiomis paslaugomis.

Auditas atliktas pagal Valstybinio audito reikalavimus²⁶, tarptautinius audito standartus, tarptautinius aukščiausiųjų audito institucijų standartus.

²⁶Valstybės kontrolieriaus 2002-02-21 įsakymas Nr. V-26 „Dėl valstybinio audito reikalavimų patvirtinimo“

Audito duomenų rinkimo ir vertinimo metodai

Audito ataskaitos skyrius	Taikyti duomenų rinkimo ir vertinimo metodai	Tikslas
1. Ne visais atvejais suplanuoti rodikliai leidžia įvertinti socialinių paslaugų patenkinimo lygį	Dokumentų peržiūra - nagrinėjome: Savivaldybės plėtros iki 2020 metų strateginį planą, savivaldybės 2018-2020 metų strateginį veiklos planą, savivaldybės 2019-2021 metų strateginį veiklos planą, Savivaldybės vaikų globos sistemos pertvarkos 2016-2020 metų veiksmų planą. Bendro darbo su šeimomis tvarkos aprašą, atvejo vadybos ir šeimų socialinės priežiūros funkcijų pavidimo Socialinės paslaugų centrui, integralios pagalbos paslaugų teikimo asmens namuose tvarką. 2019 m. ir 2020 m. savivaldybės socialinių paslaugų planus, Savivaldybės 2018-2020 metų strateginio veiklos plano ataskaitą už 2018 metus, Savivaldybės 2019-2021 metų strateginio veiklos plano ataskaitą už 2019 metus. Duomenų analizė - analizavome savivaldybės strateginiuose dokumentuose planuojamus tikslų ir uždavinių įgyvendinimo rodiklius ir veiklos ataskaitose pateiktus duomenis apie jų įgyvendinimą. Pokalbis su savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus atstovais.	Įvertinti, ar suplanuoti uždaviniai ir jų įgyvendinimo rodikliai orientuoti į socialinių paslaugų plėtrą.
2. Ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia neužtikrina jų pakankamo prieinamumo	Apklausa - išsiųstas klausimynas administracijos Socialinės paramos skyriui, nagrinėta gauti atsakymai. Pokalbiai - su savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus atstovais, Seniūnijų socialiniais darbuotojais, Kėdainių bendruomenės socialinio centro atstovais. Dokumentų peržiūra – nagrinėjome teisės aktus reglamentuojančius socialinių paslaugų organizavimą ir teikimą. Duomenų analizė - analizavome: Savivaldybės 2019 m. ir 2020m. socialinių paslaugų planuose pateiktus duomenis apie suteiktas socialines paslaugas, statistinius duomenis, paskelbtus oficialios statistikos portale. Socialinių paslaugų teikime dalyvaujančių darbuotojų etatų ir darbo užmokesčio pokyčius (Kėdainių bendruomenės socialinio centro, Dotnuvos slaugos namų, Josvainių socialinio ir ugdymo centro ir Šėtos socialinio ir ugdymo centro). Analizavome aukščiau minėtų įstaigų internetiniuose puslapiuose pateiktą informaciją apie asmenims teikiamas socialines paslaugas.	Įvertinti, ar savivaldybėje organizuojamos ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia užtikrina jų prieinamumą
3. Trūksta efektyvių priemonių,	Dokumentų peržiūra - nagrinėjome: Savivaldybės Vaikų sistemos pertvarkos 2016-2020 metų veiksmų planą, 2019 metų ir 2020	Įvertinti, ar veiksmingos

užtikrinančių vaiko gerovę.	metų savivaldybės socialinių paslaugų planus, ES socialinio fondo lėšomis finansuojamą projektą „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Kėdainių rajono savivaldybėje“. Duomenų analizė - analizavome statistinius duomenis apie socialinės rizikos šeimas. Socialinės paramos skyriaus, Kėdainių pagalbos šeimai centro pateiktus duomenis apie socialinės rizikos šeimų ir socialinių įgūdžių stokojančių šeimų skaičių bei pokyčius. Duomenis apie vaikų globos namų pertvarkos rezultatus. NVO ir visuomeninių organizacijų teikiamas paslaugas, socialinių darbuotojų pareigybių pokyčius, jų darbo krūvį. Apklausas - išsiuntėme klausimynus savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriui, nagrinėjome gautus atsakymus. Pokalbiai - su administracijos tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatoriumi, Socialinės paramos skyriaus atstovais, Pagalbos šeimai centro atstovais.	priemonės vaiko gerovei užtikrinti
4. Sukurta vidaus kontrolė ne visada užtikrina teikiamų socialinių paslaugų kokybę.	Dokumentų peržiūra - nagrinėjome: Savivaldybės bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybės kontrolės tvarkos aprašą, savivaldybei pavaldžių socialinės srities biudžetinių įstaigų veiklos ataskaitas. Pokalbis su Socialinės paramos skyriaus atstovais.	Įvertinti, ar sukurta vidaus kontrolės sistema užtikrina savivaldybės teritorijoje teikiamų socialinių paslaugų kokybę

Audito ataskaitos „Socialinių paslaugų teikimas Kėdainių rajono savivaldybėje" 3 priedas

Socialinių paslaugų teikėjų pasiskirstymas pagal paslaugų gavėjų socialines kategorijas

2020 metai

Asmenų socialinė kategorija	Valstybės/savivaldybės įstaigos	Nevyriausybinių organizacijos
Suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims	Kėdainių bendruomenės socialinis centras, Dotnuvos slaugos namai, Josvainių socialinis ir ugdymo centras, Šėtos socialinis ir ugdymo centras, Valstybės įstaiga	Krakių savarankiško gyvenimo senelių namai, VšĮ „Gintkosta“, Kėdainių rajono neįgaliųjų draugija, Kėdainių rajono paraplegikų asociacija

	Kėdainių socialinės globos namai, Administracijos filialai-seniūnijos	
Asmenims su regėjimo negalia	Kėdainių bendruomenės socialinis centras, Administracijos filialai-seniūnijos	VšĮ „Lass pietvakarių centras“
Asmenims su klausos negalia		Lietuvos Kurčiųjų draugijos Kauno teritorinės valdybos Kėdainių pirminė organizacija
Sutrikusio intelekto asmenims		Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Kėdainių viltis“, VšĮ „Gyvenimo namai sutrikusio intelekto asmenims“
Šeimoms ir vaikams	Kėdainių pagalbos šeimai centras	Vaikų dienos centras „Tavo svajonė“ Jaunimo centras „Liptai į viltį“ Gudžiūnų bendruomenės centras
Socialinę atskirtį patiriantiems vaikams/šeimoms	Kėdainių pagalbos šeimai centras	Kėdainių rajono moterų krizių centras, Kėdainių samariečių bendrija
Vaikus globojančioms šeimoms ir globėjams	Kėdainių pagalbos šeimai centras	
Be tėvų globos likusiems vaikams	Kėdainių pagalbos šeimai centras	Šeimyna „Alrudai“, Šeimyna „Kampučiai II“
Socialinės rizikos asmenims	Kėdainių bendruomenės socialinis centras paslaugų socialinės rizikos asmenims padalinys, Administracijos filialai-seniūnijos	
Priklausomybės ligomis sergantiems asmenims		VšĮ „Vilties švyturys“, Labdaros ir paramos fondo „Teen Challenge“

Informacija apie socialinės globos ir priežiūros paslaugų gavėjus 2018-2020 metais

Eil. Nr.	Pavadinimas	2018 m.	2019m.	2020-10-31
1	2	3	4	5
1.	Globos gavėjų skaičius iš viso	341	342	359
	t. skaičiuje:			
1.1.	Kėdainių bendruomenės socialinis centras	55	57	65
1.2.	Kėdainių pagalbos šeimai centras	66	56	50
1.2.1.	Iš jų vaikų globos namai	58	36	31
1.2.2.	bendruomeniniai vaikų globos namai	6	6	5
1.2.3.	budintieji globotojai	2	11	14
1.3.	Dotnuvos slaugos namai	52	60	54
1.4.	Josvainių SU centras	50	44	44
1.5.	Šėtos SU centras	42	43	44
1.6.	Valstybės socialinės globos įstaigos asmenims su proto ir psichine negalia	51	51	57
1.7.	Privačios ir kitų savivaldybių globos įstaigos	12	13	19
1.8.	Dienos socialinės globos paslaugos institucijoje Kėdainių socialinės globos namuose	5	6	5
1.9.	Vaikų socialinės globos įstaigų finansavimas (privatų, kitų savivaldybių)	8	15	21
2.	Priežiūros gavėjų skaičius iš viso	298	321	295
	t. skaičiuje:			
2.1	Pagalba namuose:	182	193	203
2.1.1	Kėdainių BS centras	124	135	148
2.1.2	Kėdainių kaimiškosios seniūnijos	58	58	55
2.2.	VšĮ Gyvenimo namai sutrikusio intelekto asmenims	20	20	20
2.3.	Kėdainių bendruomenės socialinio centro nakvynės namai	53	56	40
2.4.	Kėdainių pagalbos šeimai centro laikino apgyvendinimo namai	43	52	29
2.5.	Josvainių SU centro savarankiško gyvenimo namai	x	x	3

Darbuotojų, dalyvaujančių paslaugų teikime, patvirtintas pareigybių skaičius ir užimtų pareigybių vidutinio darbo užmokesčio pokyčiai 2018-2019 metais

	Įstaigos pavadinimas	Darbuotojo pareigybės pavadinimas	Pareigybių skaičius 2018-12-31	Pareigybių skaičius 2019-12-31	Vidutinis darbo užmokestis, Eur 2018-12-31	Vidutinis darbo užmokestis, Eur 2019-12-31
1	2	3	4	5	6	7
1.	Kėdainių pagalbos šeimai centras	Psichologas	0,75	0,75	*	*
		Soc. pedagogas	1	1	*	*
		Vyr. soc. darbuotojas	2	2	1111,63	1381,43
		Socialinis darbuotojas, atestuotas socialinis darbuotojas (GIM)	14,71	14,46	848,01	1150,76
		Socialinis darbuotojas dirbantis su šeimomis	7	7	926,2	1195,1
		Atvejo vadybininkas	5	6	1043,74	1356,82
		Socialinio darbuotojo padėjėjas	25	25	531,92	847,1
		Viso:	55,46	56,21		
2.	Dotnuvos slaugos namai	Vyr. socialinis darbuotojas	1	1	*	*
		Socialinis darbuotojas	2	2	691,83	979,98
		Socialinio darbuotojas padėjėjas	4,5	4,5	557,70	800,79
		Gydytojas	0,25	0,25	*	*
		Vyresn. slaugytojas	1	1	*	*
		Slaugytojas	2,5	2,5	587,00	791,81
		Slaugytojo padėjėjas	7,75	8,0	625,28	769,57
		Kineziterapeutas	0,5	0,5	*	*
		Masažuotojas	0,5	0,5	*	*
		Ūkio reikalų tvarkytojas	1	1	*	*
		Viso:	21,0	21,25		
3.	Josvainių SUC	Socialinis darbuotojas	1,25	1,25	776	1150
		Socialinių darbuotojo padėjėjas	10	10	565	834
		Bendrosios praktikos slaugytoja	1,23	1,23	651	931
		Slaugytojo padėjėjas	-	1	-	*

		Užimtumo specialistas	1	1	*	*
		Viso:	13,48	14,48		
4.	Šėtos SUC	Direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui	0,75	0,75	*	*
		Socialinis darbuotojas	2	2	710,44	1057,79
		Vyr. slaugytojas	1	1	*	*
		Socialinio darbuotojo padėjėjas	9	9	568,03	828,98
		Užimtumo specialistas	1	1	*	*
		Slaugytojas	0,5	1,0	*	*
		Slaugytojo padėjėjas	3	3	494,68	824,59
		Kineziterapeutas	1	1	*	*
		Masažuotojas	0,25	0,25	*	*
		Viso:	18,5	19,0		
5.	Kėdainių bendruomenės socialinis centras	Vyr. socialinis darbuotojas	-	1	-	*
		Vyresnysis socialinis darbuotojas	1	1	*	*
		Socialinis darbuotojas	4,5	5	576	865
		Socialinio darbuotojo padėjėjas	10	11,75	418	696
		Lankomosios priežiūros specialistas	31,6	35,6	418	696
		Užimtumo specialistas	1	1	*	*
		Masažuotojas	1	1	*	*
		Kineziterapeutas	0,5	0,5	*	
		Bendrosios praktikos slaugytojas	1	1	*	*
		Meno vadovas	0,5	0,5	*	*
		Viso:	51,1	58,35		